

Comment faire exprimer un désir professionnel ? CHINON

Le client expose son problème

- Ne sait pas ce qu'elle veut faire,
 - A peur de perdre ses allocations
 - Très prise
 - Elle ne perçoit pas ce qu'elle pourrait faire
 - Le contexte de vie ne permet pas de susciter de désir, elle ne s'autorise pas d'avoir de désir
 - Elle est débordée, fatiguée elle n'a pas conscience de ses besoins et des moyens nécessaires
- Un seule rencontre

Les consultants reformulent "ce que je comprends de ta situation, ce que je comprend de ton besoin" et posent des questions pour clarifier

- qu'est-ce que vous faites déjà ? — on propose des coupures du quotidien
- A t-elle du soutien ? — elle ne sait pas comment recevoir de l'aide

Le client formule sa demande : "Aidez-moi à..."

- à faire prendre conscience des besoins qu'elle ne perçoit pas ?
- à la mettre en condition pour prendre conscience de ses besoins

Les consultants font des propositions : « si j'étais dans ta situation, je.... »

- je travaillerai avec elle pour alléger sa charge mentale pour dégager du temps
- je lui proposerai une solution pour bouger avec ses enfants
- l'aiderai à verbaliser un peu plus
- je la ferai visualiser son rêve
- je lui ferai exprimer des moments de sa vie où elle se sentait bien
- je l'orienterai vers un accompagnement social
- je travaillerai à un guide d'entretien pour aider la personne à visualiser ses rêves, à retrouver les moments où elle se sentait bien
- je travaillerai avec les accompagnant sociaux en aval

Les consultants font des propositions folles, irréalisables avec leur baguette magique

- je lui proposerai d'aller faire un spa
- supernanny vient une semaine et elle peut découvrir plusieurs secteurs d'activité qui peuvent l'intéresser
- Intervention d'un TISF chez elle
- lui faire vivre des expériences virtuelles avec un casque
- je l'envoie en vacances (avec ou sans enfants)
- je l'emmènerai marcher

Le client retient 3 propositions

repérer ces profils pendant les entretiens et donner les pistes évoquées en recommandation pour la suite

Comment faire exprimer un désir professionnel ? CHINON

1. Le client expose son problème

- 1.1. Une personne avec enfants et sans travail
- 1.2. Ne sait pas ce qu'elle veut faire,
- 1.3. A peur de perdre ses allocations
- 1.4. Très prise
- 1.5. Elle ne perçoit pas ce qu'elle pourrait faire
- 1.6. Le contexte de vie ne permet pas de susciter de désir, elle ne s'autorise pas d'avoir de désir
- 1.7. Elle est débordée, fatiguée elle n'a pas conscience de ses besoins et des moyens nécessaires
- 1.8. Un seule rencontre

2. Les consultants reformulent "ce que je comprends de ta situation, ce que je comprend de ton besoin" et posent des questions pour clarifier

- 2.1. qu'est-ce que vous faites déjà ?
 - 2.1.1. on propose des coupures du quotidien
- 2.2. A t-elle du soutien ?
 - 2.2.1. elle ne sait pas comment recevoir de l'aide

3. Le client formule sa demande : "Aidez-moi à..."

- 3.1. à faire prendre conscience des besoins qu'elle ne perçoit pas ?
- 3.2. à la mettre en condition pour prendre conscience de ses besoins

4. Les consultants font des propositions : « si j'étais dans ta situation, je.... »

- 4.1. je travaillerai avec elle pour alléger sa charge mentale pour dégager du temps
- 4.2. je lui proposerai une solution pour bouger avec ses enfants
- 4.3. l'aiderai à verbaliser un peu plus
- 4.4. je la ferai visualiser son rêve
- 4.5. je lui ferai exprimer des moments de sa vie où elle se sentait bien
- 4.6. je l'orienterai vers un accompagnement social
- 4.7. je travaillerai à un guide d'entretien pour aider la personne à visualiser ses rêves, à retrouver les moments où elle se sentait bien
- 4.8. je travaillerai avec les accompagnant sociaux en aval

5. Les consultants font des propositions folles, irréalisables avec leur baguette magique

- 5.1. je lui proposerai d'aller faire un spa
- 5.2. supernany vient une semaine et elle peut découvrir plusieurs secteurs d'activité qui peuvent l'intéresser
- 5.3. Intervention d'un TISF chez elle

5.4. lui faire vivre des expériences virtuelles avec un casque

5.5. je l'envoie en vacances (avec ou sans enfants)

5.6. je l'emmènerai marcher

6. Le client retient 3 propositions

6.1. repérer ces profils pendant les entretiens et donner les pistes évoquées en recommandation pour la suite