

Accueil et accessibilité aux formations : le parcours d'obstacles de Nathalie Safiro.



Accueil et accessibilité aux formations : le parcours d'obstacles de Nathalie Safiro.

1. Accueil

1.1. On n'est pas vraiment formés à l'accueil des publics

1.1.1. Il faudrait aller vers les bénéficiaires, à leur rencontre

1.2. Pas vraiment de temps pour bien accueillir les bénéficiaires

1.3. On parle d'abord de la formation et on n'accueille pas vraiment les gens

2. Garde d'enfants

2.1. Projection à court terme

2.1.1. travailler avec les partenaires

2.2. Délai pour entrer en formation

2.2.1. élaborer un parcours réaliste

2.2.1.1. identifier un référent de parcours

2.3. Charge mentale

2.4. Charge émotionnelle

2.4.1. crèche départementale

2.4.1.1. créer une crèche dans mon OF++

2.4.1.2. Crèche gratuite par bassin d'emploi

2.4.1.3. Trouver un réseau d'amis pour garder son enfant

2.5. Peur

2.5.1. RDV Psychologue via PE

2.5.2. Gagner en confiance avec projet collectif

2.6. Organisation et liens

2.7. Modalités de formation

2.8. Fatigue

2.9. Pas de temps pour soi

2.9.1. adapter les horaires

2.9.1.1. charge de travail adaptée

2.10. Coût

2.10.1. méconnaissance des droits / dispositifs

3. Mots compliqués

3.1. Jargon

3.1.1. Passer par du visuel, du graphique

3.1.1.1. passer par le témoignage ou le tutorat par des pairs

3.1.1.1.1. Outiller les acteurs pour avoir un langage commun et accessible

3.2. Trop d'informations

3.3. Informations trop similaires > confusion

4. Mobilités

4.1. Temps de transport

4.1.1. Minibus gratuit à la demande

4.1.2. Passer le permis en même temps que la formation

4.1.3. Rendre les transports 100% gratuits

4.1.4. Navettes pour aller dans les OF

4.1.5. Avoir un taxi à disposition pour aller se former et poser son enfants à la crèche

4.1.6. Aller dans la commune où vit la personne

4.2. Barrières culturelles de territoires

5. Objectifs trop ambitieux ou perçus comme tel

5.1. Créer des peurs de ne pas y arriver

5.1.1. proposer des parcours réalistes

5.2. Ce n'est pas fait pour moi

5.2.1. proposer une 1ère étapes compréhensible et accessible et avancer étapes par étapes

6. Accompagnement

6.1. Pas de référent unique

6.1.1. Plein d'interlocuteurs qui ne disent pas toujours la même chose, ne savent pas qu'ils ont vu la même personne et qui proposent des choses différentes > confusion

6.1.1.1. Créer un réseau de coordination entre référents

6.1.1.1.1. Etre centré sur la personne

6.1.1.1.2. Plus de réactivité pour la prise en charge des problématiques

6.1.1.1.3. Tous les accompagnateurs SPE et OF connaissent l'offre de service de l'AGEFIPH

6.1.1.1.4. Interconnaissance des différents partenaires Insertion / Emploi / Formation

6.1.1.2. Créer des accompagnements individuels sur le moyen / long terme

6.1.1.3. Identifier la structure pertinente pour chaque accompagnement

7. Pression du chiffre à réaliser

7.1. On est trop dans le quantitatif, trop de bénéficiaires à accueillir

7.1.1. Donner des objectifs qualitatifs

7.1.1.1. Avoir le temps et les moyens d'accompagner sans limites chaque personne

7.1.1.2. Plus de moyens financiers pour les OF donc plus de temps donc plus de suivi qualitatif

7.1.2. Arrêter les objectifs quantitatifs irréalistes