

PENDANT LE CONTRAT

	Veille avant contrat	Période d'essai	Période de contrat
Etat des pratiques	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pour les scolaires, vérification de la réalisation du vœu d'apprentissage. Selon les bassins, fait par : CIO/MGI., Ets scolaires ou ML. ➤ Pour tous, repérage des jeunes ayant demandé un apprentissage : <ul style="list-style-type: none"> - Relance téléphonique par CAD - Croisement des listes entre CIO/MGI, CAD, Ets scolaires et ML. - <i>Assure ta rentrée</i> par CAD, CIO/MGI, CFA, Ets scolaires, ML, OF 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ A réception du contrat, CFA envoie dossier d'inscription à la famille Fiche de renseignements jointe au dossier d'inscription afin de faire premier diagnostic de l'environnement socioprofessionnel du jeune ➤ Vacances d'été (avant entrée en CFA) : en général pas de suivi particulier. A Romo, MGI transmet liste jeunes en apprentissage à ML qui assure le suivi (téléphonique ou physique si besoin). ➤ Dans la totalité des cas, en fin de période d'essai, <ul style="list-style-type: none"> - Si rupture, accompagnement par médiateur CFA, ML, MGI/CIO, CAD - Si confirmation de contrat, accompagnement par CFA et/ou ML selon problématiques 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Suivi pédagogique : <ul style="list-style-type: none"> - CFA Entretien d'accueil Fiche navette Livret d'apprentissage Education aux choix professionnels Mise en place de démarches concertées afin d'augmenter la vigilance de l'équipe éducative quand problèmes ➤ Suivi en entreprise : <ul style="list-style-type: none"> - CFA : Visites en entreprise Contact téléphonique avec employeur par médiateurs et équipe pédagogique, Formation de tuteurs <ul style="list-style-type: none"> - ML : Contact avec employeurs et jeunes dans le cadre du CIVIS et sur périodes à risques, Contact avec CFA si perception de difficultés pouvant engendrer une rupture Négociation du placement en formation hors région quand contrat est signé et qu'il n'y a plus de place dans CFA locaux ➤ Médiation : CFA (parfois ML) Entretiens de régulation Visites employeurs Entretiens médiateurs/employeur/équipe éducative/jeune/famille ➤ Suivi autres problématiques : <ul style="list-style-type: none"> - CFA : Entretiens pour aider à gérer certaines situations (difficultés personnelles)

			<p>Aide aux démarches personnelles Travail en réseau avec ML, structures éducatives, judiciaires, médicales, sociales et Psy Dans certains CFA, existence d'un fonds d'aide spécifique</p> <ul style="list-style-type: none"> - ML : <p>Aides pour matériel professionnel, logement, mobilité, santé, problématiques financières, sociales et familiales.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pré-ruptures <ul style="list-style-type: none"> - Chambres consulaires <p>Envoi du formulaire de rupture au parti qui le demande</p> <ul style="list-style-type: none"> - Médiation : <p>Intervention (employeur/ jeune/ famille) quand est prévenue des situations à temps</p>
<p>Points de vigilance</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La vérification de la réalisation du vœu d'apprentissage est elle effectivement réalisée partout ? ➤ Quel suivi mis en place pour les jeunes ? ➤ Le croisement des listes entre les structures est-il effectivement réalisé partout ? 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Pas de connexion entre contrats signés (CMA, CCI Chambre d'Agriculture) et les structures d'accompagnement (CAD, ML, MGI/CIO). ➤ Etat des ruptures envoyé seulement à la MGI/CIO et pas autres structures d'accompagnement 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Posture du médiateur parfois délicate en entreprise. Légitimité pas encore reconnue partout ➤ CFA pas alerté par les consulaires quand un imprimé de rupture a été demandé. ➤ Quand il y a rupture, souvent jeune « disparaît » : info circule peu entre les structures (CFA/ML)
<p>Propositions</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Instaurer une <i>permanence médiation périodes critiques</i> (été et autres). Par exemple, n° vert ➤ Transmettre la liste des contrats signés à l'ensemble des structures intervenant dans le suivi des jeunes ➤ envoyer un état des ruptures à ces mêmes structures 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Voir si possibilité d'extraction de la liste des ruptures des CFA (logiciel Région) à transmettre aux structures (ML MGI) ➤ En cours : <ul style="list-style-type: none"> - Outil d'analyse des ruptures encours de finalisation au niveau régional - Charte de qualité signée avec des entreprises de secteurs où le taux de rupture est important.

