

**LE SECTEUR DES SERVICES À LA PERSONNE  
FOCUS SUR LA BRANCHE DE L'AIDE À DOMICILE**

**18 octobre 2018  
- SPRO Orléans -**

# À L'ORDRE DU JOUR...

## **-LES STATISTIQUES RÉGIONALES ET DÉPARTEMENTALES :**

- La filière des services à la personne
- Focus sur la branche de l'aide à domicile

## **-TABLE RONDE : TÉMOIGNAGES D'EMPLOYEURS**

## **-CARTOGRAPHIE DES FORMATIONS EN REGION CENTRE-VDL**

## **- LA BOITE À OUTILS**

# LE SECTEUR DES SERVICES À LA PERSONNE



# LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

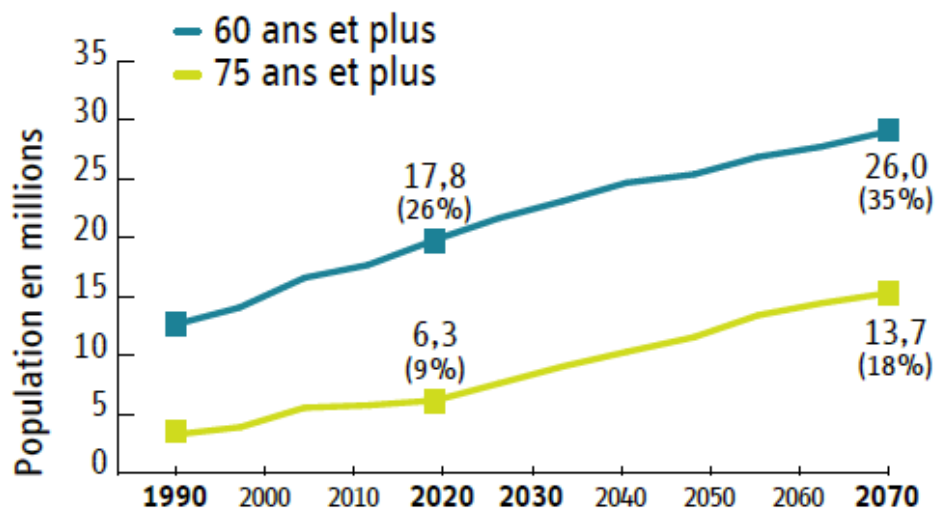
**Gain d'espérance de vie à 65 ans,  
entre 1997 et 2017**

  **+ 2,3 ans**  
pour les femmes

  **+ 3,1 ans**  
pour les hommes

Source : INSEE, estimations de population  
et statistiques de l'état civil, 1997 et 2017  
(provisoire).

**Viellissement de la population française**



Source : Projection de population à l'horizon 2070, INSEE 2016.

# LES ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

En 2017, l'espérance de vie à la naissance est estimée à 79,5 ans pour les hommes et 85,3 ans pour les femmes.

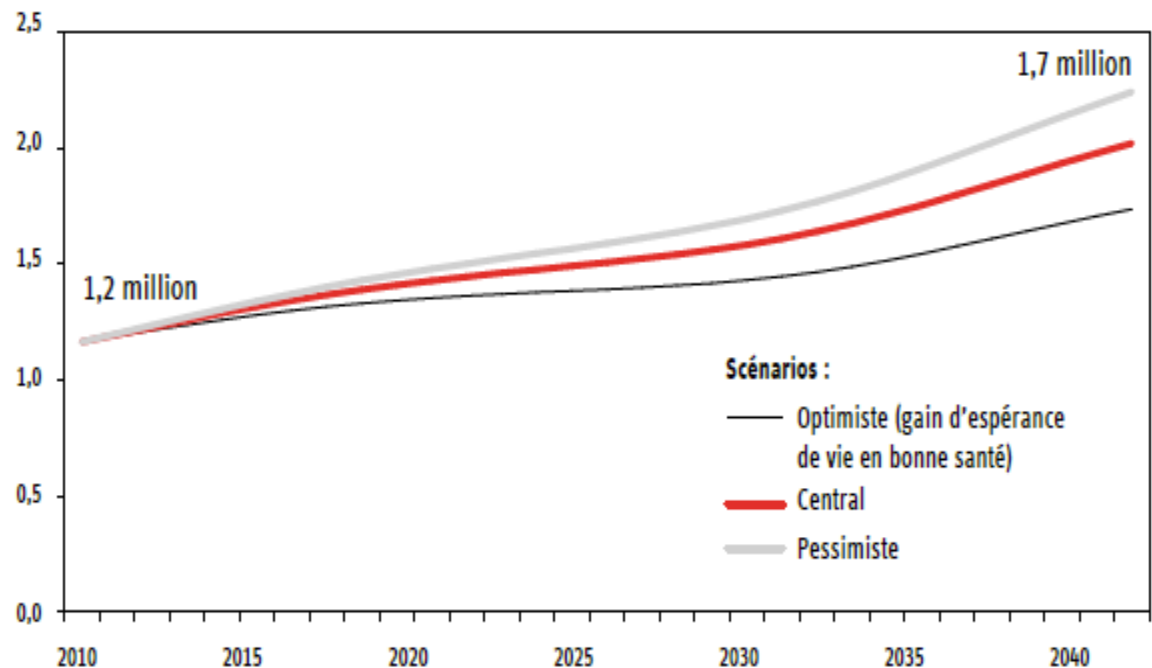
Source: INSEE, estimations de population et statistiques de l'état civil, 2017 (provisoire).

## 5,69 Md€

C'est le montant total de l'APA versé en 2016 à **1,29 million de bénéficiaires**.

Sources: DGFIP 2017, DREES - enquête Aide sociale 2016.

## Projection du nombre de bénéficiaires de l'APA jusqu'en 2040



Source: DREES, pour le rapport « perspectives démographiques et financières de la dépendance », 2011.

# LES SAP, UNE FILIÈRE ÉCONOMIQUE, 3 BRANCHES ET 26 ACTIVITÉS



# UN SECTEUR QUI S'ORGANISE AUTOUR DE 26 ACTIVITÉS

## Les services pour personnes vulnérables

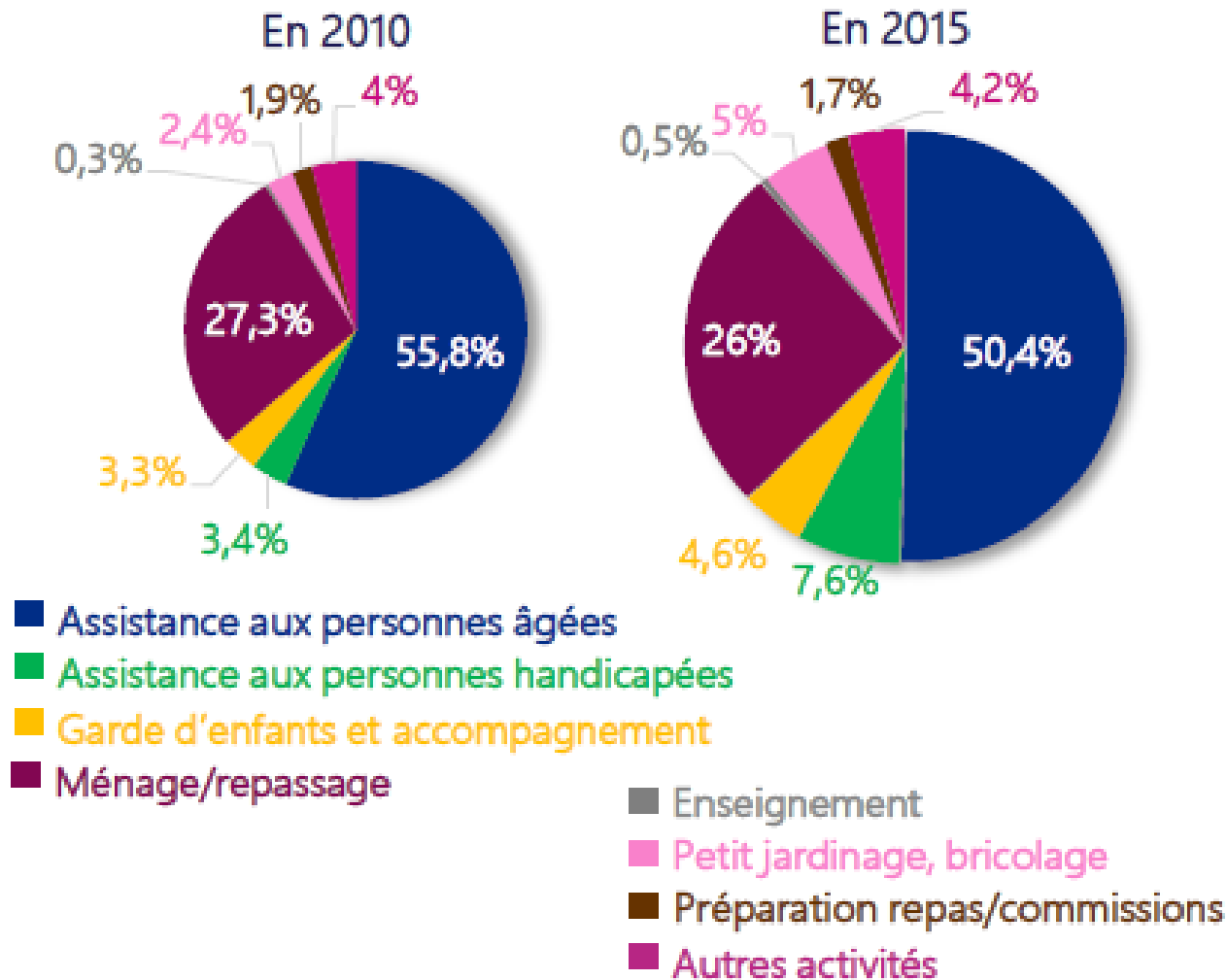
- Garde d'enfants de moins de 3 ans à leur domicile
- Accompagnement des enfants de moins de 3 ans en dehors de leur domicile
- Assistance dans les actes quotidiens ou aide à l'insertion sociale aux personnes âgées et aux personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques
- Conduite du véhicule des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives
- Accompagnement des personnes âgées, des personnes handicapées ou atteintes de pathologies chroniques, dans leurs déplacements en dehors de leur domicile

## Les services pour tout type de personnes

- Entretien de la maison et travaux ménagers
- Petits travaux de jardinage
- Garde d'enfants de plus de 3 ans à domicile
- Accompagnement des enfants de plus de 3 ans en dehors de leur domicile
- Soutien scolaire à domicile
- Soins d'esthétique à domicile pour les personnes dépendantes
- Livraison de repas à domicile
- Assistance informatique à domicile
- Soins et promenades pour les personnes dépendantes
- Maintenance, entretien et vigilance temporaires, à domicile, de la résidence principale et secondaire
- Assistance administrative à domicile
- Téléassistance et visio-assistance
- Interprète en langue des signes
- Conduite du véhicule personnel au travail, sur le lieu de vacances, pour les démarches administratives des personnes pour les personnes qui ont besoin de manière temporaire
- Accompagnement des personnes qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle dans leurs déplacements hors de leur domicile
- Assistance aux personnes qui ont besoin temporairement d'une aide personnelle à leur domicile,
- Coordination et délivrance des services mentionnés ci-dessus.

# UN SECTEUR QUI SE DIVERSIFIE

Répartition des activités du secteur  
Source DARES en % d'heures rémunérées





# LES DIFFERENTS MODES D'INTERVENTION

## Le mode prestataire

Modèle salarial classique, l'association ou l'entreprise emploie des salarié(e)s intervenant auprès des personnes

## Le service mandataire

Une association ou une entreprise fait l'intermédiaire entre l'intervenant à domicile et le particulier (formalités administratives, déclaration sociales et fiscales). Le particulier devient l'employeur

## Le particulier employeur:

le particulier est l'employeur direct de son/sa salarié(e) à domicile

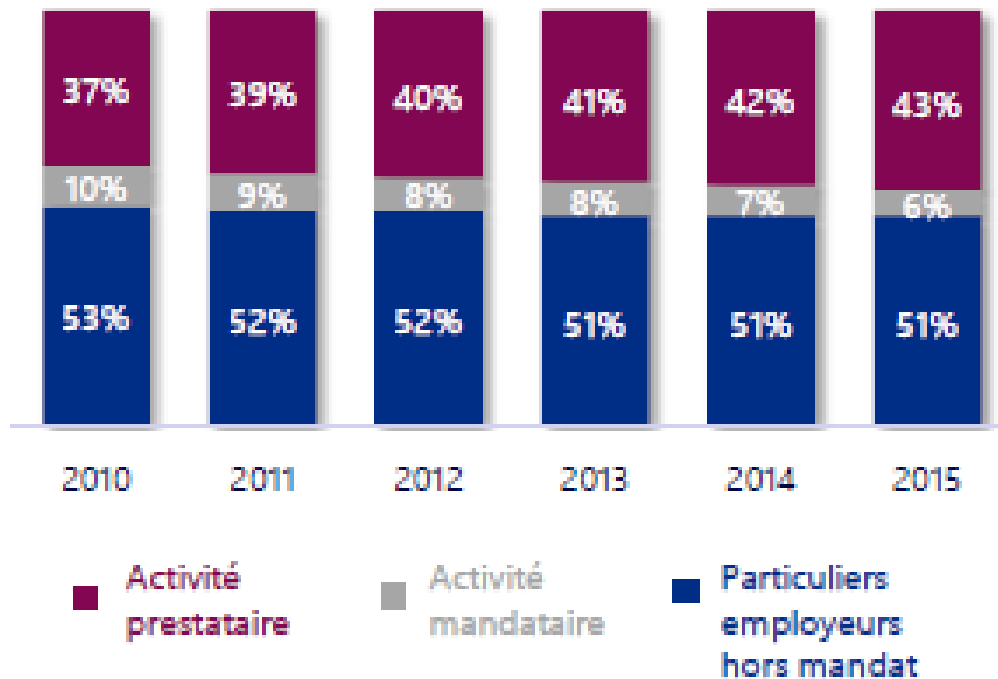
## La mise à disposition:

l'intervenant est salarié(e) d'une structure qui l'affecte auprès d'une personne.

# LES DIFFERENTS MODES D'INTERVENTION

Part des heures rémunérées dans le secteur par modalité d'intervention entre 2010 et 2015

Source DARES



## CHIFFRES CLÉS DU SECTEUR



1,3% du PIB



883 millions  
d'heures rémunérées



36 200  
organismes  
dont 7 920 micro-  
entrepreneurs

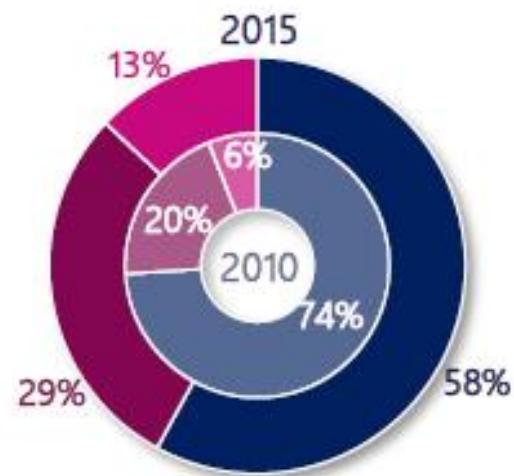


1,3 million  
de professionnels, soit 1 actif  
sur 20 en France

## Répartition de l'emploi dans le secteur par type d'employeur

Sources DGE, NOVA, DARES  
en nombre d'heures rémunérées en 2010 et 2015

- Particulier employeur
- Associations et organismes publics
- Entreprises et microentrepreneurs



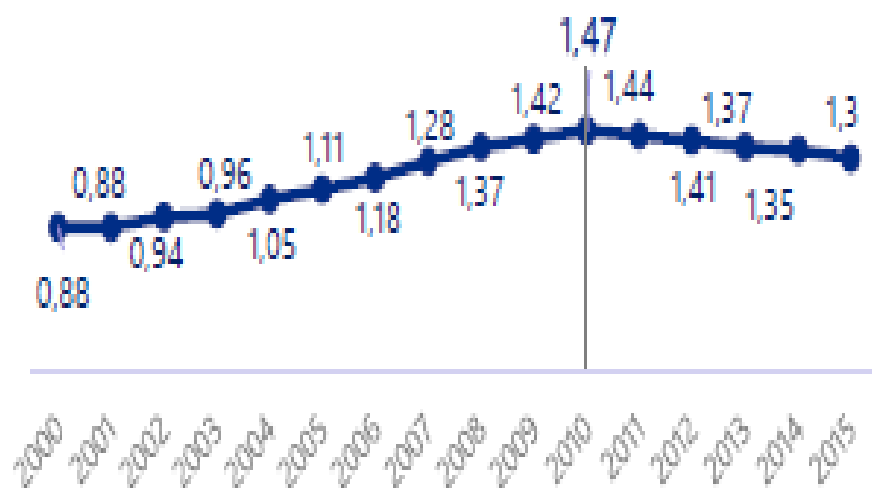
Les femmes représentent 97% des salariés,

86% des salariés sont à temps partiel et 77% d'entre eux sont en CDI.

Le temps de travail moyen varie selon les branches et les activités.

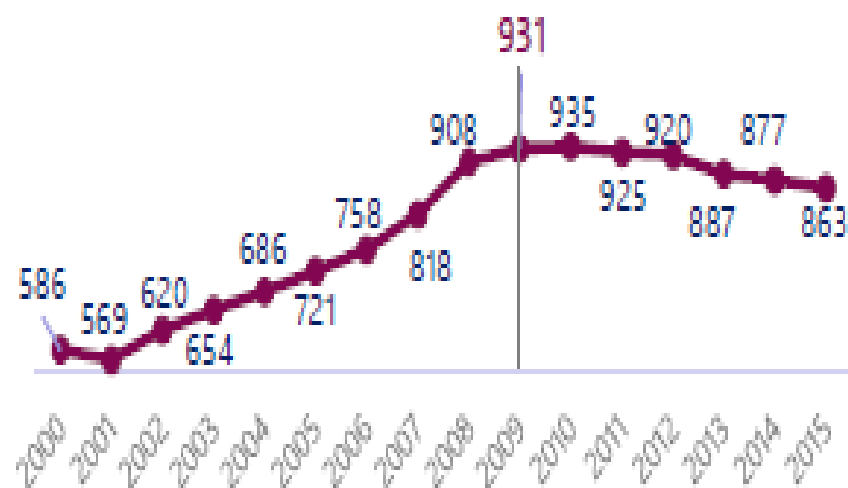
## Evolution du nombre de salarié-e-s du secteur

Source DARES en millions



## Evolution du nombre d'heures rémunérées du secteur

Source DARES en millions



# LE SECTEUR DE L'AIDE À DOMICILE

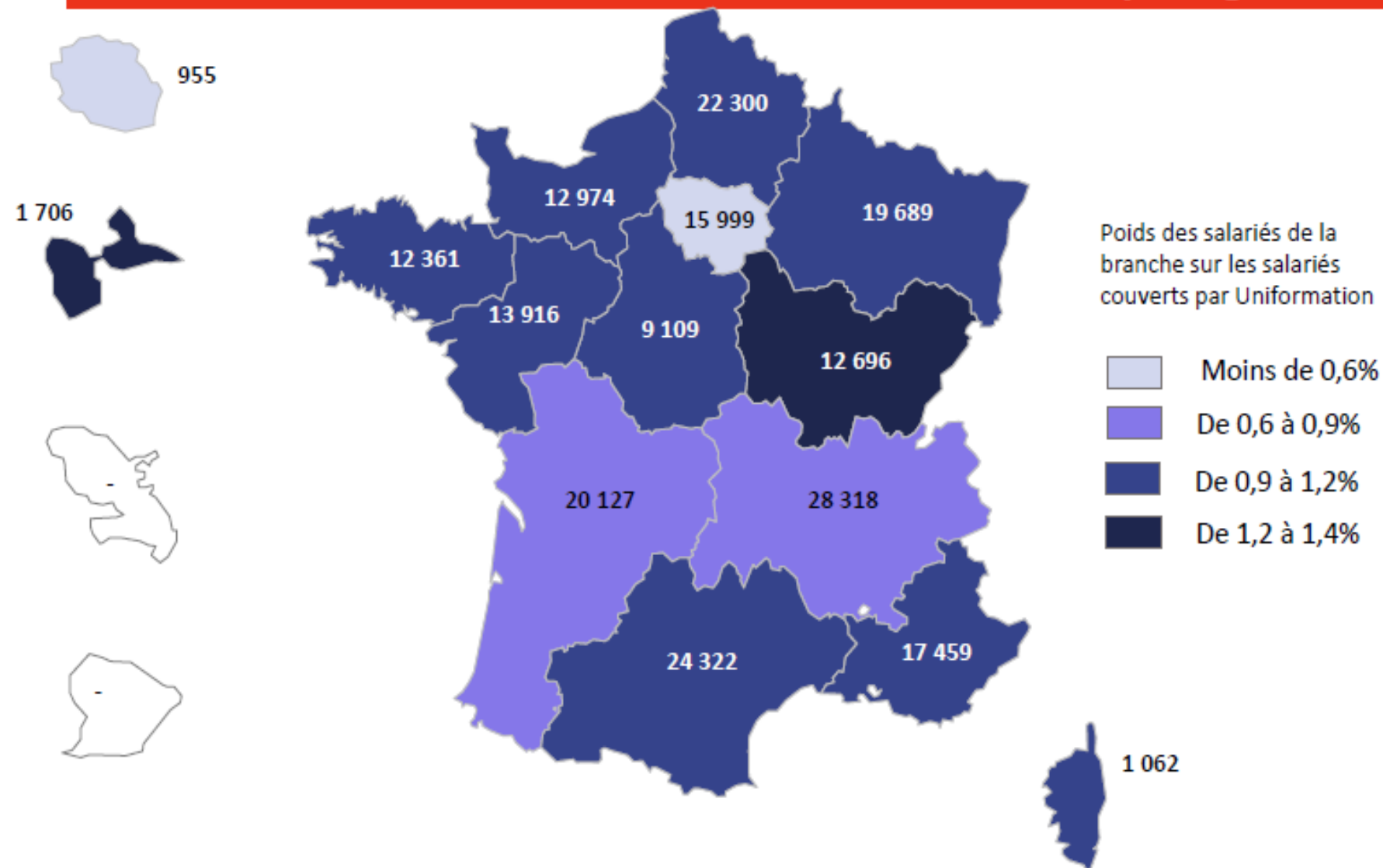


**aide à  
domicile**  
LA BRANCHE

# LE PÉRIMÈTRE DU SECTEUR DE LA BRANCHE DE L'AIDE À DOMICILE

**C'est l'ensemble des associations et organismes employeurs privés à but non lucratif qui, à titre principal, ont pour activité d'assurer aux personnes physiques toute forme d'aide, de soin, d'accompagnement, de services et d'intervention à domicile ou de proximité**

## Poids des effectifs salariés de la branche Aide à domicile par région\*



\*Source : INSEE DADS 31/12/2015

\*\*Source : ESF Uniformation 2016

# LES GRANDS INDICATEURS DU SECTEUR DE L'AAD

4622 structures

225 812 salariés

162 430 ETP

95% de femmes

53% de 45 ans et +

85% de CDI

12 % de CDD

3% autres contrats

(\*86% de CDI, 12% de CDD et 2% d'autres contrats)

79% de salariés à temps partiel

102H de temps de travail mensuel moyen

41% d'agents à domicile

20% d'employés à domicile

18% d'AVS 2  
(parmi les CDI)

80% des heures réalisées en prestataire

**Bénéficiaires:**

73% personnes âgées

10% personnes en situation de handicap

7% familles et petite enfance

(en % des heures totales)

**Les interventions:**

44% en zone rurale

46% en zone urbaine

9% en zone périurbaine

► Nouvelle rédaction de l'article L.6243-1 ►



# LES GRANDS INDICATEURS EN RÉGION CENTRE

222 structures

9 109 salariés

6 946 ETP

97% de femmes  
35% de 45 ans et plus

85% de CDI

12 % de CDD

3% autres contrats

(\*86% de CDI, 12% de CDD et 2% d'autres contrats)

76% de salariés à temps partiel

105H de temps de travail mensuel moyen

46% d'agents à domicile

17% d'employés à domicile

16% d'AVS 2  
(parmi les CDI)

73% des heures réalisées en prestataire

**Bénéficiaires:**

77% personnes âgées

15% personnes en situation de handicap

5% familles et petite enfance

(en % des heures totales)

**Les interventions:**

60% en zone rurale

35% en zone urbaine

5% en zone périurbaine

# LES SALARIÉS EN REGION CENTRE

Des salariés en majorité en CDI, à temps partiel, presque exclusivement des femmes et pour près de la moitié des catégories A

			% de temps partiel parmi les CDI	Temps de travail moyen des salariés à temps partiel par mois
Catégorie A	46%	Agents à domicile	86%	84h
Catégorie B	17%	Employés à domicile	80%	116h
Catégorie C	22%	AVS (16%), AMP (0,5%), Aides soignants (6%)	73%	114h
Catégorie D	5%	TISF	42%	119h
Catégorie E	4%	Responsables de secteurs (2%), Infirmiers (1%)	44%	117h
Catégorie F	1%	Infirmiers coordinateurs, cadres de secteur	44%	90h
Personnel administratif	4%	Secrétaire, comptable...	44%	116h
Direction	1%	Directeur, DRH, DAF...	23%	70h
Autres	0,2%	Agent d'entretien, éducateur, psychologue, chauffeur...	44%	96h

<sup>1</sup> AVS : Auxiliaire de vie sociale,

<sup>2</sup> AMP : Aide médico psychologique

<sup>3</sup> TISF : Technicien de l'intervention sociale et familiale

# LES DEMANDEURS D'EMPLOI DANS LE LOIRET

- Des demandeurs d'emploi en légère augmentation
- en majorité des femmes
- de 26 à 49 ans
- inscrits depuis moins de 12 mois,
- de niveau 5
- recherchant un CDI

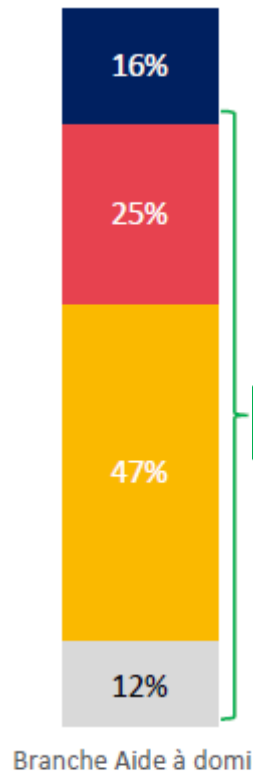
# BMO : LE SECTEUR DES SERVICES CHEF DE FIL DES INTENTIONS D'EMBAUCHE

En Région Centre, 7 982 intentions d'embauches dans le secteur de la santé humaine et action sociale ( Poids 58,5% de l'ensemble des intentions d'embauches)

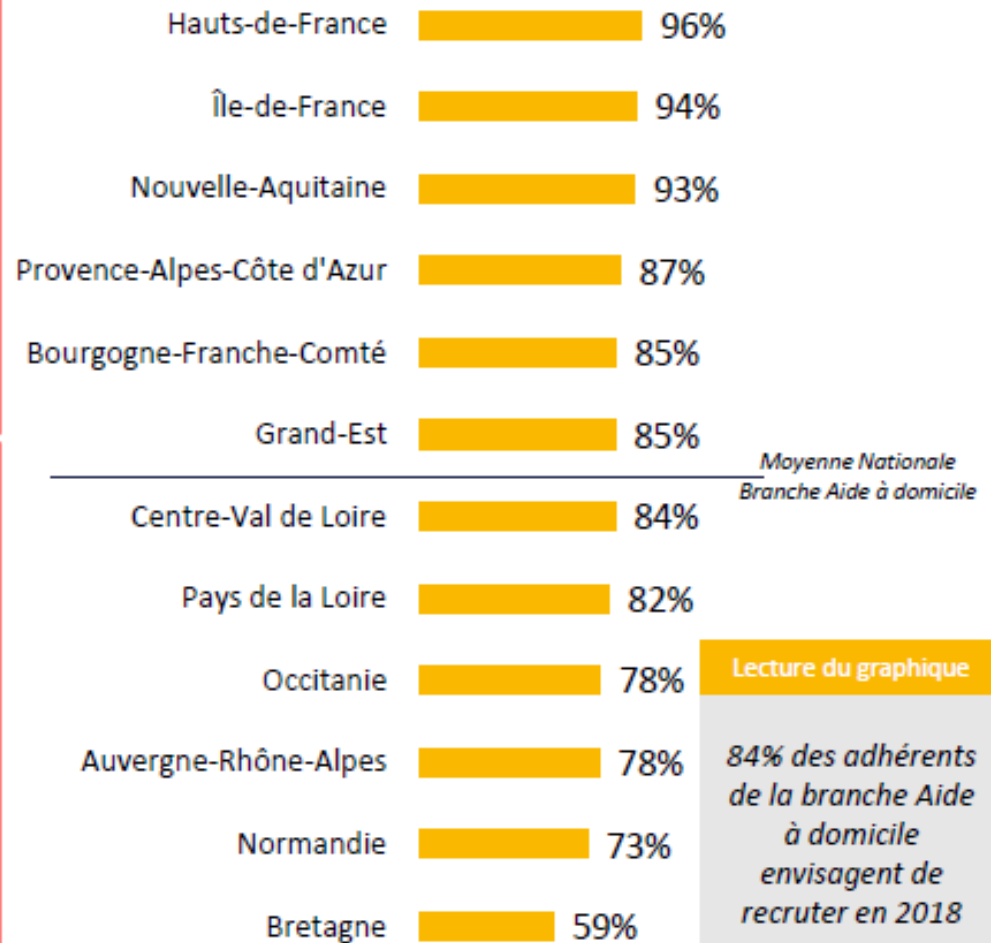
## **Aides à domicile, aides ménagères :**

- Top 5 des métiers les plus recherchés mais des recrutements difficiles :  
Les recrutements dans les métiers d'aide à domicile et d'aide ménagère sont jugés difficiles dans 86 ,8 % des cas contre 48 ,5% pour l'ensemble des projets au niveau régional.
- 2 221 recrutements envisagés dans le Loiret
- Les aides à domiciles et ménagères figurent dans le top 5 des métiers offrant le + grand nombre de projets non saisonniers

# PROJET DE RECRUTEMENT



## Les régions et le recrutement (% Souhaitant recruter)



### Lecture du graphique

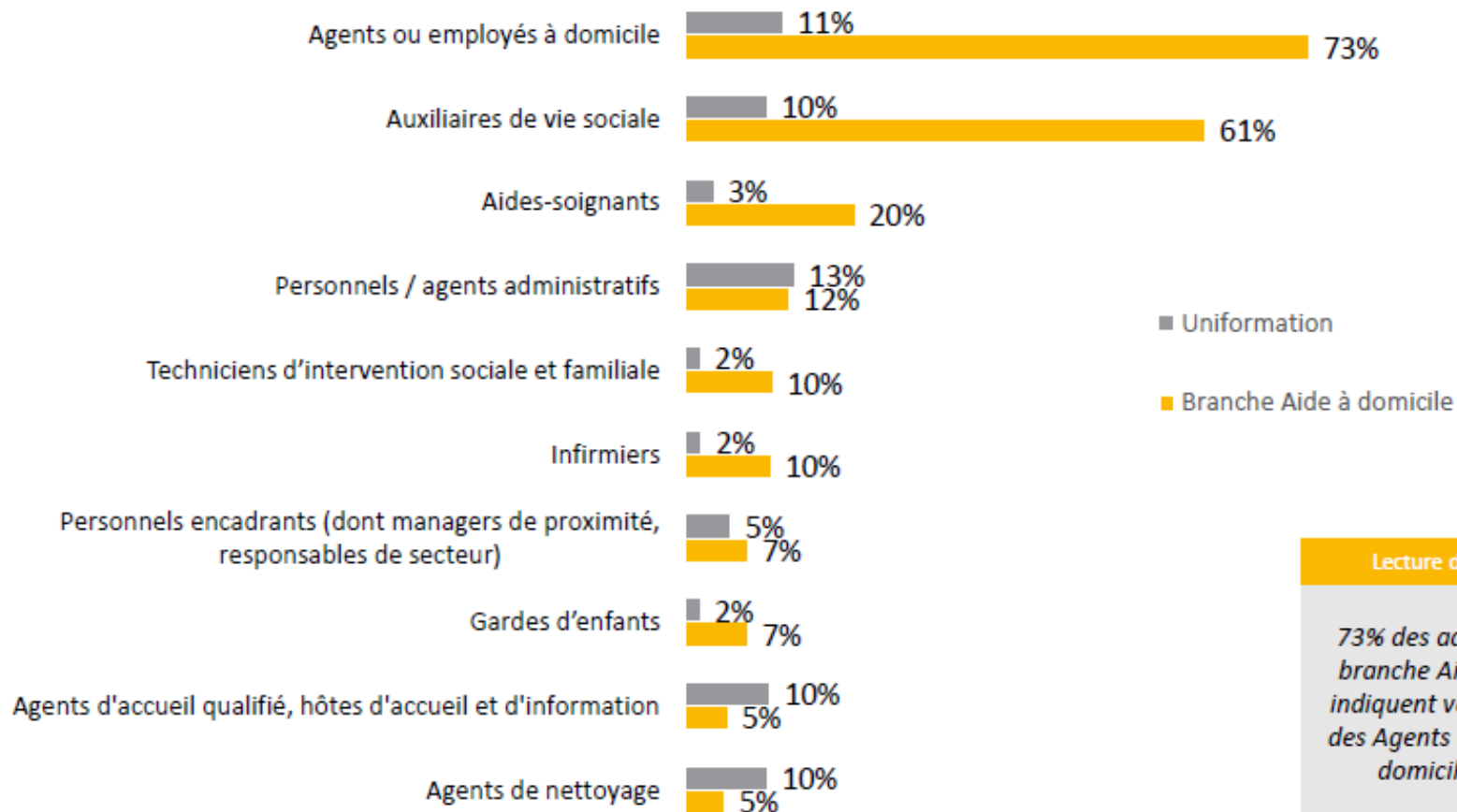
84% des adhérents de la branche Aide à domicile envisagent de recruter en 2018

- Ne pas recruter du tout
- Moins qu'en 2017
- Autant qu'en 2017
- Davantage qu'en 2017

# PROJET DE RECRUTEMENT

Parmi la liste suivante, quels sont tous les métiers sur lesquels votre structure envisage de recruter en 2018 ?

## Top 10 – Branche Aide à domicile



### Lecture du graphique

73% des adhérents de la branche Aide à domicile indiquent vouloir recruter des Agents ou employés à domicile en 2018

Quelles sont les principales difficultés que vous rencontrez lors du recrutement en cas de recrutement sur chacun de ces métiers ?

**Branche Aide à domicile – Top 5 métiers recherchés les freins aux recrutements de salariés par métiers**

	Intentions de recrutement	Difficultés rencontrées (% Oui)	Une image du métier peu attractive	Des conditions d'emploi peu attractives	Un manque de candidat(e)s	L'absence de candidat(e) ayant le diplôme exigé	Une autre raison
Agents ou employés à domicile	73%	80%	16%	27%	38%	12%	7%
Auxiliaires de vie sociale	61%	94%	6%	16%	35%	42%	1%
Aides-soignants	20%	76%	0%	19%	67%	9%	5%
Personnels / agents administratifs	12%	32%	0%	39%	37%	0%	24%
Techniciens d'intervention sociale et familiale	10%	90%	0%	5%	27%	68%	0%

○ S'agira-t-il de contrats... ? Q26. Et pour quelle raison principale votre structure envisage-t-elle de recruter... ?

**Branche Aide à domicile – Top 5 métiers recherchés, quotité de travail et raisons de recrutement**

	Intentions de recrutement	Temps plein	Temps partiel	Le remplacement d'un(e) ou plusieurs salarié(e)s sur des postes préexistants (suite départ retraite ou autre)	Un remplacement temporaire (arrêt de travail, congé maternité, inaptitude...)	La création d'un nouveau poste
Agents ou employés à domicile	73%	10%	88%	37%	29%	16%
Auxiliaires de vie sociale	61%	15%	81%	35%	30%	21%
Aides-soignants	20%	24%	76%	40%	35%	6%
Personnels / agents administratifs	12%	42%	55%	33%	35%	20%
Techniciens d'intervention sociale et familiale	10%	22%	67%	43%	36%	20%



# LES METIERS





postulez sur :  
[coeur-emplois.fr](http://coeur-emplois.fr)

# Agent.e à domicile

Vous aimez **aider les autres**.  
Vous êtes **autonome, mobile**  
et capable de prendre en charge  
l'entretien complet d'un foyer.

*Mehdi*  
Agent à domicile

« Lorsque j'arrive au domicile des personnes, j'ai le sourire parce que je sais que je suis attendu. Comme elles sont souvent un peu isolées parce que peu autonomes, je m'efforce d'avoir des informations sur la vie du village pour les tenir informées ».



## En pratique : aider à se sentir bien chez soi

- **Prendre en charge** tout ou partie des tâches d'entretien de la maison : ménage, lessive, repassage.
- **Aider** à la préparation des repas.
- **Assister** la personne aidée dans ses démarches administratives simples.

### Une journée type d'agent.e à domicile

8h-10h	Mme. JOSEPHINE, 70 ans. Entretien du logement et du linge.
11h15-13h15	M. LOUIS, 72 ans. Lessive, nettoyage des sols et repassage. Tri des documents administratifs.
15h-17h	Mme ALICE, 66 ans, opérée de l'épaule, en convalescence. Entretien du logement et repassage. Aide à la préparation du dîner.

## Un salaire, des garanties

Le salaire de l'agent.e à domicile varie de 1 498 € à 1 646 € brut entre l'entrée dans l'emploi et la fin de carrière pour un temps plein. La Branche apporte des garanties conventionnelles à ses salariés en matière de protection sociale, de formation professionnelle mais aussi des congés d'ancienneté.

## Des conditions de travail spécifiques

Pour accompagner la personne dans la continuité, le métier d'agent.e à domicile implique des horaires de travail adaptés, y compris le samedi. Il peut s'exercer à temps plein comme à temps partiel.

Le métier impliquant de nombreux déplacements, un moyen de locomotion individuel est le plus souvent nécessaire.

## Savoir être...

Le métier requiert des qualités d'autonomie et une capacité d'adaptation. Intervenir au quotidien dans l'intimité des personnes en perte d'autonomie nécessite un sens de l'écoute, de la bienveillance et un fort intérêt pour la relation d'aide. Les métiers de l'accompagnement social exigent de la discrétion.

## ... et savoir-faire

Etre organisé-e pour réaliser les tâches ménagères et du quotidien. Etre capable de prendre en charge le suivi de démarches administratives simples. Savoir communiquer avec l'entourage et les autres intervenant-e-s à domicile.

## Autonome mais pas seul-e !

L'agent.e à domicile travaille sous la responsabilité d'un.e responsable de secteur qui organise ses journées et le/la supervise. C'est aussi un travail de partenariat car plusieurs professionnels peuvent intervenir autour de la même personne, par exemple : infirmier.e, aide-soignant.e, etc. La communication entre les professionnels, la personne aidée et son entourage est primordiale pour un accompagnement de qualité.

## comment devenir agent.e à domicile ?

Le métier d'agent.e à domicile est accessible sans diplôme préalable. Des perspectives d'évolution sont possibles.

## Les associations recrutent aussi des hommes

S'il est vrai que les femmes sont très représentées dans ce métier, les hommes sont aussi très appréciés. Ils sont d'ailleurs de plus en plus nombreux.



« Mon travail est très varié. Ce qui me plaît, c'est de rendre service et de me sentir utile. Il y a un lien très fort qui se crée avec les personnes qui comptent sur nous pour vivre dans un foyer bien entretenu ».







postulez sur :  
[coeur-emplois.fr](http://coeur-emplois.fr)

# Employé.e à domicile

Vous aimez **aider les autres.**  
Vous êtes **autonome, mobile et organisé.e.**

*Françoise*  
Employée à domicile

« Parfois, les gestes les plus simples, comme préparer une omelette ou réchauffer un plat au four deviennent un peu compliqués pour les personnes accompagnées. Je suis là pour aider ces personnes à les réaliser et à pouvoir rester chez elles le plus longtemps possible »

## En pratique : accompagner au quotidien

- **Prendre en charge** tout ou partie des tâches d'entretien de la maison : ménage, lessive, repassage.
- **Aider** dans les actes essentiels de la vie quotidienne : réaliser les achats alimentaires, préparer les repas.
- **Maintenir le lien social** avec la personne aidée dans ses sorties : rendez-vous chez le médecin, courses, pharmacie...
- **Assister** la personne aidée dans ses démarches administratives ou l'aider à remplir des papiers.

## Une journée type d'employé.e à domicile

- 08h-10h M. JEAN, 50 ans. Aide à la préparation du petit déjeuner et du déjeuner. Entretien du logement et du linge.
- 10h15-12h15 M. et Mme ROBERT, 86 et 84 ans. Lessive, préparation des repas, nettoyage des sols et repassage.
- 13h45-15h45 Mme ALICE, 76 ans. Accompagnement chez le médecin. Petites courses alimentaires et pharmacie.
- 17h-18h Retour chez M. JEAN. Repassage et préparation du dîner.

## Un salaire, des garanties

Le salaire de l'employé.e à domicile varie de 1 498 € à 1 813 € brut entre l'entrée dans l'emploi et la fin de carrière pour un temps plein. La Branche apporte des garanties conventionnelles à ses salariés en matière de protection sociale, de formation professionnelle mais aussi des congés d'ancienneté.

## Des conditions de travail spécifiques

Pour accompagner la personne dans la continuité, le métier d'employé.e à domicile implique des horaires de travail adaptés, y compris le week-end. Il peut s'exercer à temps partiel comme à temps plein.

Le métier impliquant de nombreux déplacements, un moyen de locomotion individuel est le plus souvent nécessaire.



## Savoir être...

Le métier requiert des qualités d'autonomie et d'adaptation à des situations diverses. Intervenir au quotidien dans l'intimité des personnes en perte d'autonomie nécessite un sens de l'écoute, de la bienveillance et un fort intérêt pour la relation d'aide. Les métiers de l'accompagnement social exigent de la discrétion.

## ... et savoir-faire

Maîtriser les gestes liés aux actes essentiels de la vie quotidienne. Savoir s'adapter aux situations diverses pour réaliser les tâches ménagères et du quotidien. Être capable de prendre en charge le suivi de démarches administratives. Savoir communiquer avec l'entourage et les autres intervenants à domicile.

## Autonome mais pas seul.e !

L'employé.e à domicile travaille sous la responsabilité d'un.e responsable de secteur qui organise ses journées et le la supervise. C'est aussi un travail de partenariat car plusieurs professionnels peuvent intervenir autour de la même personne, par exemple : infirmier.e, aide-soignant.e, etc. La communication entre les professionnels, la personne aidée et son entourage est primordiale pour un accompagnement de qualité.

## comment devenir employé.e à domicile ?

Vous pouvez devenir employé.e à domicile par la formation et/ou la Validation d'Acquis de l'Expérience (VAE) vous permettant d'acquérir l'un des diplômes reconnu par la Branche

*VAE : L'expérience acquise peut être validée au bout d'un an d'exercice de l'emploi et si besoin complétée par des modules de formation pour accéder au diplôme.*

*À noter : des allègements ou des dispenses de certains modules de formation existent. Renseignements : Unifformation, Centre d'information et d'orientation (CIO), Permanence d'accueil d'information et d'orientation (PAIO), centre d'information jeunesse (CIDJ), mission locale, etc.*

## Les associations recrutent aussi des hommes

S'il est vrai que les femmes sont très représentées dans ce métier, les hommes sont aussi très appréciés. Ils sont d'ailleurs de plus en plus nombreux.



« S'il y a un métier où l'on se sent utile, c'est bien le mien. C'est vraiment une grande satisfaction d'aider les personnes en perte d'autonomie.

Elles nous le rendent bien en nous accordant leur confiance ».





postulez sur :  
[coeur-emplois.fr](http://coeur-emplois.fr)

# TISF (Technicien.ne de l'intervention sociale et familiale)

Vous faites preuve  
d'une grande **capacité  
d'adaptation** et vous  
souhaitez vous engager  
dans une profession  
**au cœur du lien social.**



Laifa, TISF

Des difficultés familiales peuvent nécessiter une aide ponctuelle, pour que chacun retrouve des repères. Au cœur de l'intimité familiale, nous sommes là non pas pour juger mais pour accompagner le cheminement des enfants, adolescents ou parents.



## en quelques mots

**Le-la TISF élabore le projet d'intervention avec son responsable.**

**Le-la TISF intervient au domicile des familles confrontées à des difficultés** pouvant affecter l'équilibre de la cellule familiale, le lien parental, l'inclusion sociale, la protection de l'enfant, son développement et son éducation. Il-elle mène également des actions de prévention périnatale auprès des mamans, avant comme après la grossesse.

Il-elle intervient le plus souvent dans le cadre de prestations CAF, de prestations d'aide sociale à l'enfance, d'action de prévention en PMI ou en complément d'une mesure d'action éducative ou de placement.

**Il-elle joue un rôle dans le repérage des situations de maltraitance. Il-elle peut également proposer des actions collectives afin de renforcer le lien social.**



## En pratique : Être au plus près des familles

Travailleur social à part entière, **le-la TISF soutient et accompagne les familles à leur domicile**. Son champ d'intervention est centré sur les difficultés rencontrées par les familles, avec un rôle d'accompagnement social, d'insertion et de soutien à la fonction parentale. C'est par la réalisation d'actes partagés de la vie quotidienne que le-la TISF va pouvoir gagner la confiance des familles :

- **Faire avec la famille des gestes de la vie quotidienne dans un but éducatif et de soutien à la parentalité.** (travail sur l'hygiène et l'image de soi, jouer ensemble pour apprendre à respecter les règles, gérer son budget...).
- **Avoir un rôle d'aide et d'accompagnement** pour favoriser l'intégration de la famille dans son environnement (démarches administratives).
- **Proposer et animer des ateliers à thème** regroupant des familles pour favoriser le lien social (informations citoyennes sur les droits et les devoirs, cuisine).
- **Encadrer les droits de visite** des parents qui se sont vus retirer la garde de leur enfant.

### Une journée type de Technicien.ne de l'intervention Sociale et Familiale

- 8h30 à 10h30 - Mme Florence vient d'avoir des triplés. Aide au bain et préparation des enfants - Aide la maman dans l'entretien du logement et dans la gestion de son budget.
- 11h00 - 13h00 - Mme Claire, maman de 5 enfants dont un en situation de handicap. Aide à la préparation et à la prise du repas.
- 14h30 - 17h00 - Mr et Mme David, parents de 2 enfants placés en famille d'accueil. Accompagne les parents dans le cadre du droit de visite.
- 17h30 - 19h00 - Mme Julie, maman de 3 enfants. Sortie d'école et accompagnement dans l'aide aux devoirs.

postulez sur :  
[coeur-emplois.fr](http://coeur-emplois.fr)

# Responsable de secteur

Vous souhaitez exercer un métier au cœur du lien social. Vous voulez **encadrer et coordonner une équipe** d'intervenants à domicile. Vous êtes capable de **gérer des situations délicates**, même dans l'urgence.

« Je me dois d'être à l'écoute et réactive pour intervenir en cas d'imprévu ou d'urgence. L'équipe compte sur moi. Il s'agit de proposer une solution qui réponde le mieux possible au projet de vie de la personne »

Cécile, Responsable  
de secteur

## en quelques mots

**Il-elle évalue les besoins des bénéficiaires.**  
**Il-elle est à l'écoute et en veille permanente pour coordonner les interventions** et met tout en œuvre pour que son équipe favorise l'autonomie des personnes fragilisées et leur maintien à domicile.

**Il-elle supervise les interventions** à domicile et en garantit la qualité.

Il-elle mobilise les ressources humaines nécessaires, **veille aux conditions de travail et au suivi des formations**



## En pratique : évaluer, encadrer et coordonner

Le-la responsable de secteur est au cœur des interventions entre les personnes aidées, leur famille, les intervenants à domicile et les professionnels sociaux et de santé.

Il-elle évalue, encadre et coordonne les différentes interventions en fonction des besoins analysés.

- **Évaluer les besoins des bénéficiaires** à leur domicile.
- **Suivre l'évolution** des situations et des personnes aidées et **adapter l'intervention si besoin.**
- **Faire face aux imprévus et urgences** avec pertinence et efficacité.
- **Encadrer les intervenants à domicile** placés sous sa responsabilité. **Gérer leurs plannings** d'intervention et les remplacements.
- **Animer des temps d'échange collectifs** pour créer une synergie entre les équipes.
- **Effectuer les démarches administratives** de prise en charge des personnes aidées.
- **Coopérer avec les partenaires de l'aide sociale** et médico-sociale, l'entourage familial et social.
- **Participer au développement** de son secteur d'intervention.

### Une journée type de Responsable de secteur

8h30 - 9h30	Gestion des plannings des intervenants.
9h30 - 10h30	Visite au domicile de Mme Louise pour une évaluation des prestations.
11h - 12h	Gestion des remplacements en urgence d'un intervenant.
13h30 - 14h30	Réunion d'équipe.
15h - 16h	Échange avec l'équipe médico-sociale sur une situation d'accompagnement.
16h30 - 17h30	Travail administratif et échanges avec les usagers et leurs familles ainsi qu'avec les intervenants.

## Un salaire, des garanties

Le salaire de responsable de secteur varie de 1 974 € à 2 647 € brut entre l'entrée dans l'emploi et la fin de carrière pour un temps plein. La Branche apporte des garanties conventionnelles à ses salariés en matière de protection sociale, de formation professionnelle mais aussi des congés d'ancienneté.

## Des conditions de travail spécifiques

Pour garantir la continuité de l'accompagnement des personnes, le métier de responsable de secteur implique des horaires de travail adaptés, y compris des astreintes. Il peut s'exercer à temps plein comme à temps partiel.

Le métier impliquant de nombreux déplacements, un moyen de locomotion individuel est le plus souvent nécessaire.

# LES FORMATIONS DU SECTEUR



# ACCEDER AUX METIERS

## **Des périodes de mise en situation professionnelles**

## **Des formations collectives financées par pole emploi :**

- Préparation aux concours du secteur sanitaire et social
- Préparation au concours d'aide soignante
- Pré qualification Service à la personne
- Ou individuelle Assistant de vie dépendance

## **Des formations collectives financées par le Conseil Régional :**

- Se former au métier d'aide à domicile
- Se former au métier d'assistante de vie aux familles
- Se former au métier d'assistante de vie dépendance

# LES RESSOURCES UTILES



# LES SITES RESSOURCES



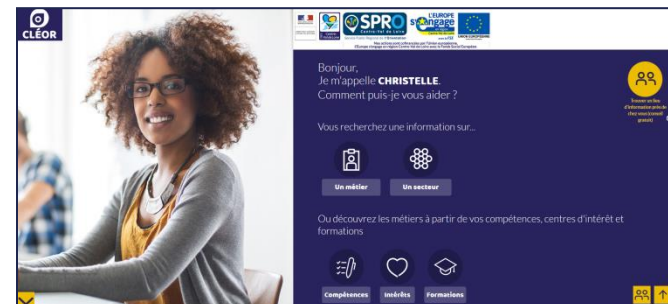
[www.emploi-store.fr](http://www.emploi-store.fr)



[www.onisep.fr](http://www.onisep.fr)



[www.etoile.regioncentre.fr](http://www.etoile.regioncentre.fr)



[www.cleor-centrevaldeloire.fr](http://www.cleor-centrevaldeloire.fr)

# RESSOURCES

## Sites d'emploi :

<https://www.emploi-ess.fr/offres-d-emploi>

<https://www.coeur-emplois.fr/>

<https://www.pole-emploi.fr>

<https://www.emploi-store.fr>

## Les fédérations employeurs de l'aide à domicile

UNA: [www.una.fr](http://www.una.fr)

ADESSA : [www.adessadomicile.org](http://www.adessadomicile.org)

ADMR: [www.admr.org](http://www.admr.org)

FNAAP CSF: [www.fnaafp.org](http://www.fnaafp.org)

## Etudes & rapports

-Les services à la personne en région Centre-Val de Loire (DIRECCTE CVDL, avril 2015)

-Les métiers des associations de l'aide et du soin à domicile 2017

-Les services à la personne en 2016 (DARES)

- Zoom sur les professionnels de l'aide à domicile (ORFE GIP ALFA CENTRE-VDL)