



Orientation vers les métiers porteurs : solution ou illusion ?

SPRO 37

Mardi 8 juin 2021

Orientation vers les métiers porteurs : solution ou illusion ?

Objectifs de l'intervention

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude...

1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ? : **de quoi parle t-on ?**

2- **Comment aborder cette question** en sortant de logiques adéquationnistes et en prenant en compte les nouveaux usages ?

3- **Quels impacts** d'une approche priorisant le développement de la curiosité et l'ouverture du champ des possibles en terme **de posture et de pratiques professionnelles ?**

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

3

Plusieurs constats partagés :

- Un **décalage** entre les souhaits d'avenir, les représentations des métiers et la réalité du monde du travail
- Une **défiance** vis-à-vis des informations objectives, rationnelles, descriptives.
- Une **attirance** pour des médias plus subjectifs, rapides, volatiles...où la recommandation sociale est de plus en plus influente.
- Une question récurrente en France : **une reproduction sociale** qui fait de l'origine sociale un paramètre essentiel de l'évolution notamment pour les plus jeunes avec des risques d'autolimitation.
- La question du « **pour tous et partout** », récurrente dans tous les textes, est loin d'être simple

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

4

Dans un contexte avec de nombreuses initiatives :

- « ...promouvoir une **approche différente, qui part des personnes**, des difficultés qu'elles rencontrent et des projets qu'elles conçoivent plutôt que des dispositifs et des logiques administratives...encourage les partenariats et les coopérations, à l'échelle des opérateurs comme à celles des institutions... »
- Ancrées sur les territoires (100% inclusion, territoires zéro chômeurs, territoires apprenants, tiers lieux...)
- Mobilisant des acteurs multiples (professionnels, bénévoles, institutions) de champs très variés (SPRO territoriaux)
- Cherchant à initier des pratiques multi modales avec un utilisateur partie prenante
- Avec un certain nombre de résultats très encourageants

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

Cela interroge :

- La définition de **l'orientation** : un but (projet), un chemin (parcours), une signification pour soi (sens)
- La manière dont nous avons pensé la **mobilisation et l'engagement** jusqu'à lors dans le champ de la formation tout au long de la vie : projet...formation ... emploi
- Le décalage persistant entre les **aspirations et les représentations du public** notamment jeunes en terme de métiers et la réalité de **l'évolution du monde du travail** (étude de l'OCDE Dream Jobs)
- La manière dont nous construisons et imaginons **les scénarios de sensibilisation des publics** et leur participation mais également la place des lieux et des territoires (SPRO).
- La manière dont nous considérons, **portons attention aux personnes** à qui ces dispositifs sont dédiés : *s'agit-t-il d'identifier des freins et de les lever ? Ou de considérer que toutes les personnes ont des ressources et qu'il s'agit de trouver les contextes propices ?*
- La manière dont nous pensons les causes de leurs difficultés autour de **diagnostics** qui risquent de renforcer le sentiment d'impuissance (*limites et dérives du concept d'employabilité*)

.....Et des risques

- Focaliser l'information sur le contenu des formations et des métiers alors que les processus d'engagement et de persévérance sont de plus en plus liés aux contextes : secteurs en tension, métiers d'avenir
- Faire toujours plus de la même chose
- Se contenter de rajouter un peu de numérique et de multi modal sans changer les conceptions et la posture
- Prédéterminer dans des ingénieries programmées ce par quoi on veut que les personnes passent
- Confondre plusieurs notions : *être intéressé par...se déciders'engager à....persévérer*

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

7

Impacts Covid-19 : de nombreuses questions pour chacun :

- ➔ **L'incertitude comme norme** : l'action et la décision chemin faisant...
- ➔ **Rupture/ Disruption** : quand les certitudes et les dogmes s'affaissent...en quelques jours
- ➔ **Ré interrogation de la place du travail dans les vies** : où est l'essentiel ? Métier porteur ? Ou métier utile socialement ?
- ➔ **Distance sociale et lien social** : une interrogation revisitée
- ➔ **Multi modalités** : plus le choix mais à quelles conditions et avec quelles limites ?

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude...

8

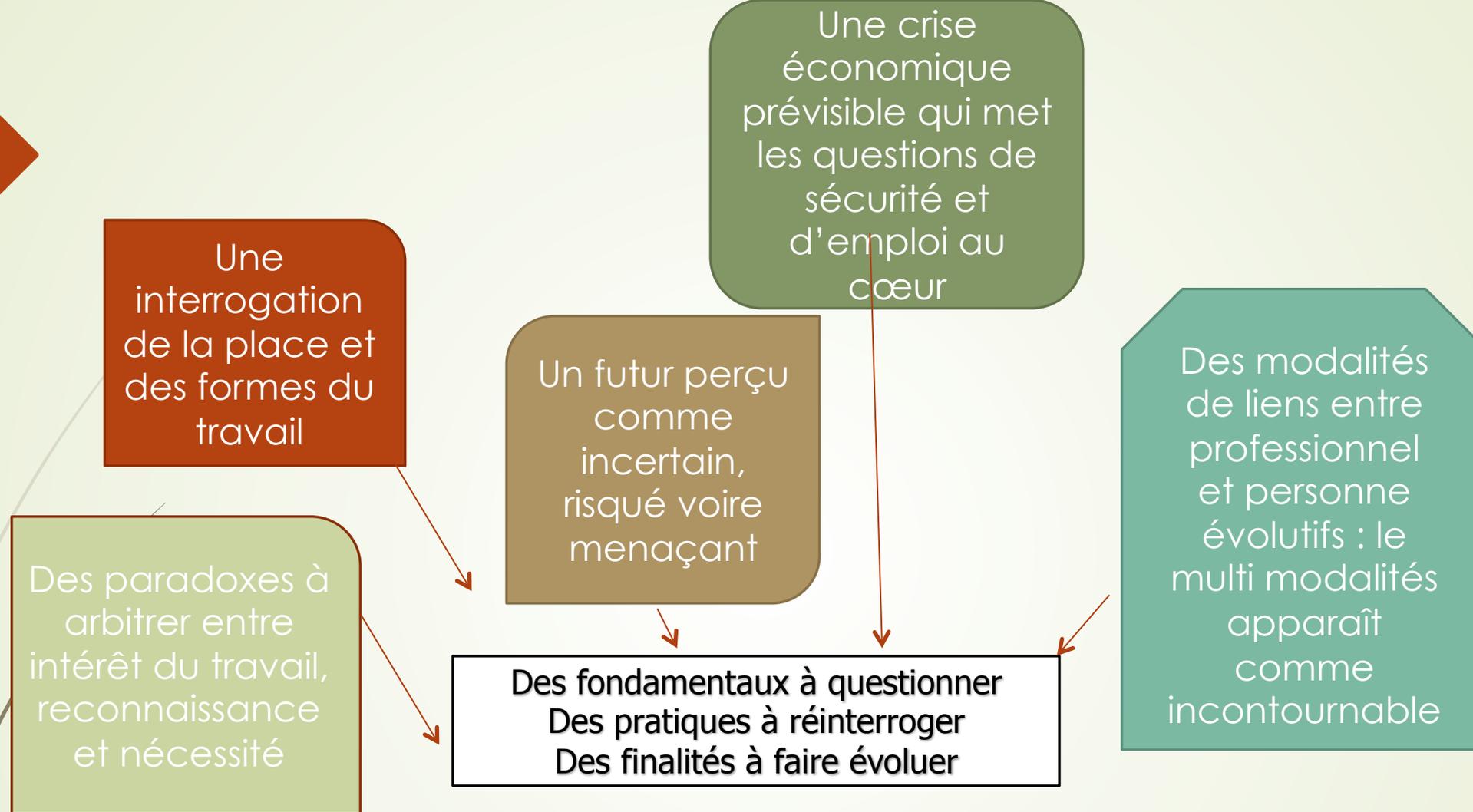
Impacts Covid-19 :

- **Questionnement de l'utilité sociale** : les activités dites inutiles (par qui ? au regard de quels critères ?) sont-elles menacées ?
- **Sentiment de vulnérabilité** : que contrôle-t-on quand tout semble échapper ? Sur quoi a-t-on du contrôle ?
- **L'invisible** : quand un virus inconnu et invisible amène la planète à s'arrêter, quelle leçon chacun peut tirer ?
- **La vérité ? Qu'est ce qui est vrai ?** Que et qui croire ? Alors que les Fake news envahissent l'espace public et que les délibérations scientifiques se passent sous nos yeux
- Une accélération et une mise en visibilité **de phénomènes d'injustice et d'exclusion sociale**

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

Une métamorphose amplifiée des usages en arrière-plan

- Evolutions **sociétales** : tous les plans de vie sont impactés : accélération, imprévisibilité, discontinuité, éphémère...
- Transformation du **travail** et des **parcours** professionnels
- Transformations des **demandes, besoins et usages**
- Transformation des **systemes** (emploi, formation...) tant dans leur conception, leur pilotage que leur financement
- Transformation des services et des **modes d'accès** au service : service direct autonome/moins d'intermédiation
- Evolutions des **compétences nécessaires ?**
- Transformation de la **posture** de l'utilisateur : la fin de l'obéissance ?



**Impacts sur les vies professionnelles
et l'accompagnement**

1 - Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

11

Une multiplicité d'approches et de listes

- Des métiers **émergents et en particulière évolution** : liste France Compétences. Les métiers dits « émergents » apparaissent suite à des innovations technologiques ou à l'invention de nouveaux usages. Les métiers identifiés comme émergents ou en particulière évolution permettent de répondre aux besoins en compétences du marché du travail. Par exemple : le Data protection officer (DPO)
- Métiers **en tension** : difficultés de recrutement cf Pôle Emploi BMO
- Plan de relance : Formation des jeunes sur les **secteurs stratégiques et porteurs** (*la transition écologique, le numérique, l'industrie du futur, les métiers de la santé et du grand âge...*)
- Les métiers **porteurs sur les territoires** (métiers d'avenir ou métiers en tension de recrutement) vers lesquels sont orientés prioritairement le financement des formations (cf Liste régionale pour le dispositif Transitions Collectives)

Les transformations en cours....

12

l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

**-1-
Modification
du rapport au
temps et à
l'engagement**

Accélération, imprévisibilité, court-termisme, itérativité, éphémère...
centration sur la nouveauté. Des modèles historiques d'engagement fondés sur la motivation intrinsèque (**centration et validation du projet**) alors que les processus de mobilisation sont plus **circonstanciels, opportunistes, contextuels**. Avec des questions en arrière-plan pour les personnes : quels bénéfices ? Quels coûts ? Quelle liberté ? Quelle réversibilité ?

**-2-
L'utilisateur
s'affranchit
progressive-
ment du
pouvoir de
l'expert**

Souhait de l'utilisateur d'être plus **CONTRIBUTEUR**
CHOIX NÉGOCIÉ du « parcours » d'accompagnement : son contenu, son niveau de profondeur, son moment, sa forme, son rythme
PERSONNALISATION du service poussée à l'extrême
Utilisateur responsable de sa décision mais contributeur dans la forme
IMPORTANCE DES PAIRS

Les transformations en cours....

l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

-3- Modification du rapport à la ressource

Accès à la ressource facilité : informations accessibles à tout un chacun où et quand il le souhaite / Grandes variété de ressources multiformes
Enjeu = sélection des sources, leur interprétation, leur traduction dans la situation de la personne

Valeur ajoutée de l'accompagnement se déplace du côté de la **MÉDIATION** et non pas uniquement du côté du savoir
Comment traduire les ressources dans ma situation ?

-4- Modification de la manière d'apprendre

Nouveaux usages modifient le fonctionnement cognitif (faire plusieurs choses à la fois, dispersion...)

Modalités de **TRAITEMENT DE L'INFORMATION** différentes et schèmes cognitifs modifiés

Surf, 3 clics maxi, sérendipité, pratiques de recommandation....
Penser de nouvelles manières d'accompagner à travers ses effets

Les transformations en cours.... l'accompagnement et la formation en réflexion

14

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures

-5- L'arrivée du multimodal

Modifie le lien entre l'activité d'accompagnement et les temps en **ESPACE DE RENCONTRE** est plus du temps de **RÉGULATION** que de production. La production de la pensée et de l'action sont interdépendantes et dissociées du temps de rencontre
Impulser un processus de travail **EN DEHORS** de la relation d'accompagnement
Réfléchir à des modalités de co-construction asynchrones inventives, multi formes, indépendantes du temps de rencontre

-6- La question du lieu et des territoires

Les approches généralistes et universelles atteignent leurs limites. Comme pour l'individu qui cherche la personnalisation du service, **les territoires ont leur propre dynamique, leurs enjeux, leurs ressources**. Les personnes et les réseaux ont la capacité d'initier ce qui convient sur place, de moduler les approches, d'adapter les principes.

Les lieux deviennent centraux : ouverts, polyfonctionnels

Les transformations en cours....

l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

**-7-
La question de
l'attention : un
enjeu**

Multiplication des sollicitations. **Difficultés à focaliser** son attention sur un seul objet. L'abondance impacte les processus cognitifs et modifie le rapport à l'engagement. Notre attention devient un marché !
Difficulté à se concentrer, engagements court-termistes, éphémères

**-8-
Le rapport
au vrai et au
crédible**

La manière de considérer la formation et l'emploi renvoie aux représentations sociales. Ce sont des constructions. Elles peuvent être aujourd'hui peu sensibles aux éléments factuels et objectifs mais très influencées à la fois par les pairs et par le jeu de multiples biais cognitifs.

ENJEU DU CAPITAL REPUTATIONNEL

1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

16

Une question ancienne

- Comment les perspectives d'emploi influencent-elles les choix des personnes ?
- Quelles sont les fondements des logiques adéquationnistes et quelles en sont les limites ?
- Quelle est la place de la prospective métier dans la période incertaine ?
- Quelle est la maille la plus adéquate pour réfléchir à cette question : secteur ? Métier ? Poste ? Entreprise ?
- A quel échelon géographique : National ? Régional ? Local ?
- Comment se construisent et évoluent les représentations des métiers ?

1 - Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

17

La question de l'attractivité de certains métiers

- Peu de liens avérés entre les perspectives d'emploi d'un secteur et la désirabilité sociale d'un métier
- Des difficultés de recrutement récurrentes tant en terme de mobilisation des candidats, de développement des compétences que de maintien dans l'emploi
- Turn-over : ce ne sont pas des métiers qui sont envisagés pour toute la vie. *Ils ne font pas rêver... (voir l'étude de l'OCDE sur de quels métiers rêvent les jeunes ?)*
- Cela n'enlève rien à l'intérêt de ces métiers et ce qui ne veut pas dire que les professionnels qui y exercent n'ont pas de belles vies professionnelles : on est dans le domaine des représentations.
- Logique d'auto-empêchement : *j'y vais souvent faute d'autres options et plutôt dans une perspective brève*

1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

18

Attractivité : de quoi parle t-on ?

- C'est d'abord une construction sociale : difficile à faire bouger (voir OCDE)
- Une notion à plusieurs facettes : distinguer la dimension image et la dimension engagement
- Ce qui renvoie à l'image renvoyée (par exemple en terme d'utilité sociale)
- Ces métiers peuvent être bien situés mais ils ne sont pas choisis comme une option désirable pour soi et ses enfants. Ils apparaissent utiles et indispensables, mais pas pour soi....
- Pas de lien évident entre attractivité et chaîne de décision complexe d'y rester
- Le poids des contextes dans la construction de l'imaginaire
- Le poids de la recommandation sociale

2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

19

- **Invisibilité** de certains métiers, peu d'informations sur les **contextes** de travail
- S'affranchir de la croyance de **choix rationnels** qu'il suffirait d'accompagner
- Faire évoluer l'objectif : sortir des **logiques promotionnelles** ou simplement **informatives et incitatives**
- Les limites de la conviction et le **poids des contextes**
- Il ne s'agit pas de gérer des flux mais d'accompagner des personnes ayant leur **propres représentations**
- On ne rendra pas attractifs des métiers en un temps très court mais on pourra faire **découvrir des environnements**
- La plasticité des **ajustements locaux** et prise en compte de tous les acteurs sont des facteurs facilitants

2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

20

L'exemple du service à la personne

- Faire évoluer l'objectif :se reconnecter au local voire au territoire pour créer une dynamique réputationnelle
- Faire que l'établissement et l'activité soient recommandés par des usagers et des professionnels : enjeu du capital réputationnel
- Mettre la question de **la reconnaissance** au cœur de l'activité : c'est aussi une dimension relationnelle. Ne pas oublier la dimension technique : être fier d'un savoir-faire...
- Remettre des **dynamiques collectives** dans des activités qui sont parfois dangereuses, solitaires et complexes....se sentir appartenir et soutenus dans une œuvre commune
- Raconter d'autres histoires...faire de la publicité à rebours...On vous a dit que ...mais tout le monde ne pense pas ça...**nommer les stéréotypes sociaux** pour les faire évoluer.....contre exemples

2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

21

L'exemple du service à la personne

Tout le monde considère que c'est indispensable... mais peu de personnes s'y engagent spontanément et y restent

- Perçu comme un travail peu reconnu, difficile...renforcé par les messages de l'environnement
- Symbolique de la vulnérabilité de l'autre qui nous parle à nous....de moins en moins un processus vocationnel...
- Alors si une activité est majoritairement non choisie, comment faire pour que les personnes :
 - ✓ La connaissent
 - ✓ S'y investissent ?
 - ✓ Y restent un moment et y trouvent plaisir reconnaissance et compétences ?
 - ✓ La recommandent à d'autres ?

2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

22

L'exemple du service à la personne

- Le témoignage de pairs : encore une fois la « mise en histoire » du vécu d'où le grand intérêt de rencontres régulières avec l'entreprise et ses acteurs
- Des rencontres : l'enjeu est de créer les occasions de contacts par la participation à des événements (forums, tournois, olympiades, tournées....)
- L'expérience vécue (essai, travail....) : plus que le statut d'auditeur ou de spectateur, l'utilisateur peut devenir acteur et avoir ainsi une représentation contextualisée, riche d'échanges.. en un mot vivante.
- Il s'agit alors d'une approche pédagogique plus variée : elle est collaborative, tous les acteurs du territoire peuvent en être partie prenante, les professionnels et l'entreprise. Et le public lui-même peut y contribuer (parrains, ambassadeurs....).

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

La question des contextes

Si on déplace légèrement notre focale moins sur les contenus et plus sur les contextes et les processus, des ingénieries sont à développer : c'est déjà largement le cas....

Plus précisément, s'intéresser aux contextes, c'est réfléchir sur :

- ➔ **Les modalités** : en réfléchissant aux modalités les plus adéquates en fonction des nouveaux usages du public et des objectifs visés en terme de compétences à développer
- ➔ **Les lieux** : ils sont eux-mêmes sources de mobilisation s'ils apparaissent comme accueillants, flexibles, multimodaux, transformables, appropriables :

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Plus précisément, s'intéresser aux contextes, c'est réfléchir sur :

- **Les temps** : adaptés aux nouveaux usages
- **Les scénarios pédagogiques** : il se doivent être expérientiels, simples, rythmés, appropriables, utilisant la dimension métaphorique ou le jeu
- **Les personnes et leurs pairs** : l'impact du travail coopératif et de la recommandation
- **Les ressources** : elles ne sont plus la propriété des formateurs. Elles sont disponibles en un clic. L'enjeu est leur médiation : permettre leur utilisation en situation

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Des effets et des risques multiples

- Un risque **d'autolimitation des choix** comme si l'incertitude ambiante réduisait la curiosité et l'ouverture à des possibles
- Par ailleurs, un discours médiatique récurrent sur le nombre de paramètres hors contrôle est susceptible de susciter des réactions **d'impuissance**, tant individuelles que collectives où le « *A quoi bon* » devient le leitmotiv
- Un discours sur la réalisation de soi et des pratiques d'accompagnement hyper individualisées sources d'**isolement** voire de culpabilité.
- Des formes de **vulnérabilité** nouvelles : personne n'est à l'abri !

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Il s'agit de permettre à toutes les personnes de **faire des choix conscients et éclairés**.

Pour ce faire, les objectifs sont donc multiples :

- S'ouvrir à l'environnement socio économique et développer sa curiosité
- Découvrir par l'expérience ce qui nous tient à cœur
- Veiller sur les évolutions du monde du travail et chercher à développer ses talents tout au long de sa vie par des formes multiples

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Intervenir en tant que professionnel de l'accompagnement dans ce cadre, c'est accepter :

- Que ce processus ne soit **pas linéaire**
- Que ce qui va advenir ne soit **pas prédéterminé**
- Que les hypothèses soient construites **dans la collaboration**, chemin faisant
- Que **la personne demeure experte de sa situation**, partie prenante et libre de ses options et décisionnaire
- Que l'appui que lui est proposé rende cette responsabilité accessible et mobilisatrice et non terrifiante ou culpabilisante

Cela suppose d'intégrer **l'itérativité** et la surprise du **«cheminer ensemble»**, de coopérer dans le processus

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

- L'expertise se déplace vers la médiation des ressources, à leur interprétation pour la personne
- Le professionnel veille à la qualité des sources, à leur appropriabilité
- Il met en œuvre de multiples manières d'entretenir ce lien de soutien et de faciliter le processus d'avancée
- Quand il y a obstacle, il cherche à jouer le rôle de passeur, de facilitateur
- Développer la curiosité, explorer d'autres hypothèses devient aussi un enjeu

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

L'enjeu en terme de responsabilité

- Aider les personnes à faire des choix éclairés
- Mettre à leur disposition et faciliter l'appropriation des informations notamment en développant leur curiosité
- Leur permettre d'exercer leur liberté de choix ce qui suppose la prise en compte de multiples paramètres et l'identification du niveau d'incertitude et du risque
- Leur permettre de vivre des expériences multiples dont ils tireront les leçons

Responsabilité à plusieurs niveaux :

La qualité des sources : Aider à les repérer et à les sélectionner

La qualité du processus de médiation : interpréter dans sa situation

La variété des expériences à vivre proposées

La **réflexivité** proposée

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Impacts sur la posture du professionnel : différents apports

- Problématisation partagée de la situation : quelles priorités ?
- Médiation des ressources mobilisables (infos, réseaux, dispositifs, personnes...)
- Co scénarisation
- Co élaboration d'une stratégie agile (introduisant des options)
- Médiation du sens : approches existentielles et narratives
- Soutien inconditionnel
- Facilitation tout au long de l'accompagnement

3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Accompagner ? Une posture réinterrogée

- Il vise collaboration, co construction et délibération
- Il propose des régulations continues dans l'avancée du processus
- Il structure, soutient, outille, incite, éclaire
- Il s'implique en tant que personne dans cet accompagnement tout en clarifiant ce qui est de l'ordre de son métier et des limites propres au dispositif dans lequel il intervient

Dans tous les cas, la personne est experte de sa situation.

Perspectives

- **Développer encore une pédagogie de l'environnement socio-professionnel** : territoires apprenants
- **Développer la fonction d'ensemblier/ coopérateur** avec les partenaires : passage d'une logique de répartition du public à une logique de construction de parcours inédits
- **Associer le monde socio économique** à la réflexion
- **Développer le pouvoir d'agir** de chacun en mettant en place des dispositifs où les personnes peuvent non seulement participer mais contribuer, être partie prenante, faire l'expérience de la capacité à décider et s'engager.

Perspectives

33

- **Recréer du collectif** et du lien . Cela passe par la valorisation des activités de soutien inter-jeune et intergénérationnel.
- Développer de nouvelles ingénieries plus **évènementielles** qui permettent au public de s'ouvrir à d'autres perspectives (tiers lieux...) et d'y **développer des savoir-faire**
- **Permettre** le vécu d'expériences apprenantes qui ne soient pas assimilées à des substituts scolaires
- **Réinterroger les concepts d'employabilité** et de contre parties pour les publics les plus vulnérables

Perspectives

Linéarité

Itérativité

Le processus d'accompagnement est itératif et circulaire (retours en arrière, essais-erreurs)

Prévision

Anticipation

Ce n'est organiser ce qui va se passer, c'est tracer les lignes du futur et prévenir (accorder de l'attention aux conditions)

Validation

Probabilité

Ce n'est plus « être sûr », c'est penser les hypothèses plus ou moins risquées

Projets

Scénarios

Passer de « qu'est-ce que vous souhaitez » à « qu'est-ce qui vous paraît le plus adapté »

**Temporalité
longue**

Temporalité mixée

Immédiat, court terme, moyen terme...