

# **Orientation vers les métiers porteurs : solution ou illusion ?**

**SPRO 37**

**Mardi 8 juin 2021**

# Orientation vers les métiers porteurs : solution ou illusion ?

## Objectifs de l'intervention

Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude...

1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ? : **de quoi parle t-on ?**

2- **Comment aborder cette question** en sortant de logiques adéquationnistes et en prenant en compte les nouveaux usages ?

3- **Quels impacts** d'une approche priorisant le développement de la curiosité et l'ouverture du champ des possibles en terme **de posture et de pratiques professionnelles ?**

# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

3

## Plusieurs constats partagés :

- Un **décalage** entre les souhaits d'avenir, les représentations des métiers et la réalité du monde du travail
- Une **défiance** vis-à-vis des informations objectives, rationnelles, descriptives.
- Une **attirance** pour des médias plus subjectifs, rapides, volatiles...où la recommandation sociale est de plus en plus influente.
- Une question récurrente en France : **une reproduction sociale** qui fait de l'origine sociale un paramètre essentiel de l'évolution notamment pour les plus jeunes avec des risques d'autolimitation.
- La question du « **pour tous et partout** », récurrente dans tous les textes, est loin d'être simple

# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

4

## Dans un contexte avec de nombreuses initiatives :

- « ...promouvoir une **approche différente, qui part des personnes**, des difficultés qu'elles rencontrent et des projets qu'elles conçoivent plutôt que des dispositifs et des logiques administratives...encourage les partenariats et les coopérations, à l'échelle des opérateurs comme à celles des institutions... »
- Ancrées sur les territoires (100% inclusion, territoires zéro chômeurs, territoires apprenants, tiers lieux...)
- Mobilisant des acteurs multiples (professionnels, bénévoles, institutions) de champs très variés (SPRO territoriaux)
- Cherchant à initier des pratiques multi modales avec un utilisateur partie prenante
- Avec un certain nombre de résultats très encourageants

# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

Cela interroge :

- La définition de **l'orientation** : un but (projet), un chemin (parcours), une signification pour soi (sens)
- La manière dont nous avons pensé la **mobilisation et l'engagement** jusqu'à lors dans le champ de la formation tout au long de la vie : projet...formation ... emploi
- Le décalage persistant entre les **aspirations et les représentations du public** notamment jeunes en terme de métiers et la réalité de **l'évolution du monde du travail** (étude de l'OCDE Dream Jobs)
- La manière dont nous construisons et imaginons **les scénarios de sensibilisation des publics** et leur participation mais également la place des lieux et des territoires (SPRO).
- La manière dont nous considérons, **portons attention aux personnes** à qui ces dispositifs sont dédiés : *s'agit-t-il d'identifier des freins et de les lever ? Ou de considérer que toutes les personnes ont des ressources et qu'il s'agit de trouver les contextes propices ?*
- La manière dont nous pensons les causes de leurs difficultés autour de **diagnostics** qui risquent de renforcer le sentiment d'impuissance (*limites et dérives du concept d'employabilité*)



## .....Et des risques

- Focaliser l'information sur le contenu des formations et des métiers alors que les processus d'engagement et de persévérance sont de plus en plus liés aux contextes : secteurs en tension, métiers d'avenir
- Faire toujours plus de la même chose
- Se contenter de rajouter un peu de numérique et de multi modal sans changer les conceptions et la posture
- Prédéterminer dans des ingénieries programmées ce par quoi on veut que les personnes passent
- Confondre plusieurs notions : *être intéressé par...se décider .....s'engager à....persévérer*

# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

7

**Impacts Covid-19** : de nombreuses questions pour chacun :

- ➔ **L'incertitude comme norme** : l'action et la décision chemin faisant...
- ➔ **Rupture/ Disruption** : quand les certitudes et les dogmes s'affaissent...en quelques jours
- ➔ **Ré interrogation de la place du travail dans les vies** : où est l'essentiel ? Métier porteur ? Ou métier utile socialement ?
- ➔ **Distance sociale et lien social** : une interrogation revisitée
- ➔ **Multi modalités** : plus le choix mais à quelles conditions et avec quelles limites ?

# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude...

8

## Impacts Covid-19 :

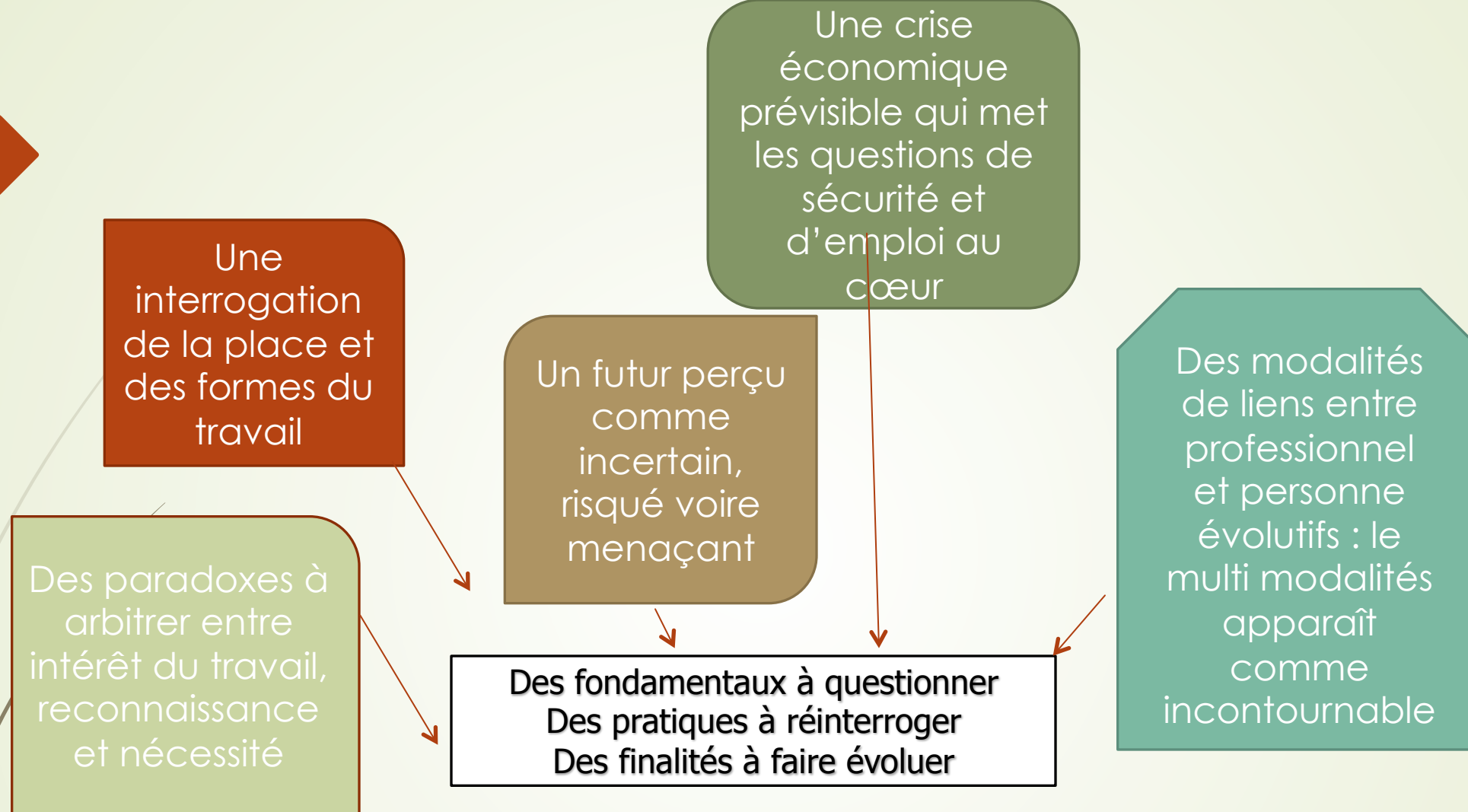
- **Questionnement de l'utilité sociale** : les activités dites inutiles (par qui ? au regard de quels critères ?) sont-elles menacées ?
- **Sentiment de vulnérabilité** : que contrôle-t-on quand tout semble échapper ? Sur quoi a-t-on du contrôle ?
- **L'invisible** : quand un virus inconnu et invisible amène la planète à s'arrêter, quelle leçon chacun peut tirer ?
- **La vérité ? Qu'est ce qui est vrai ?** Que et qui croire ? Alors que les Fake news envahissent l'espace public et que les délibérations scientifiques se passent sous nos yeux
- Une accélération et une mise en visibilité **de phénomènes d'injustice et d'exclusion sociale**



# Préalable : l'avenir au prisme de l'incertitude

## Une métamorphose amplifiée des usages en arrière-plan

- Evolutions **sociétales** : tous les plans de vie sont impactés : accélération, imprévisibilité, discontinuité, éphémère...
- Transformation du **travail** et des **parcours** professionnels
- Transformations des **demandes, besoins et usages**
- Transformation des **systemes** (emploi, formation...) tant dans leur conception, leur pilotage que leur financement
- Transformation des services et des **modes d'accès** au service : service direct autonome/moins d'intermédiation
- Evolutions des **compétences nécessaires ?**
- Transformation de la **posture** de l'utilisateur : la fin de l'obéissance ?



**Impacts sur les vies professionnelles  
et l'accompagnement**

# 1 - Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

11

## Une multiplicité d'approches et de listes

- Des métiers **émergents et en particulière évolution** : liste France Compétences. Les métiers dits « émergents » apparaissent suite à des innovations technologiques ou à l'invention de nouveaux usages. Les métiers identifiés comme émergents ou en particulière évolution permettent de répondre aux besoins en compétences du marché du travail. Par exemple : le Data protection officer (DPO)
- Métiers **en tension** : difficultés de recrutement cf Pôle Emploi BMO
- Plan de relance : Formation des jeunes sur les **secteurs stratégiques et porteurs** (*la transition écologique, le numérique, l'industrie du futur, les métiers de la santé et du grand âge...*)
- Les métiers **porteurs sur les territoires** (métiers d'avenir ou métiers en tension de recrutement) vers lesquels sont orientés prioritairement le financement des formations (cf Liste régionale pour le dispositif Transitions Collectives)

# Les transformations en cours....

12

## l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

**-1-  
Modification  
du rapport au  
temps et à  
l'engagement**

Accélération, imprévisibilité, court-termisme, itérativité, éphémère...  
centration sur la nouveauté. Des modèles historiques d'engagement fondés sur la motivation intrinsèque (**centration et validation du projet**) alors que les processus de mobilisation sont plus **circonstanciels, opportunistes, contextuels**. Avec des questions en arrière-plan pour les personnes : quels bénéfices ? Quels coûts ? Quelle liberté ? Quelle réversibilité ?

**-2-  
L'utilisateur  
s'affranchit  
progressive-  
ment du  
pouvoir de  
l'expert**

Souhait de l'utilisateur d'être plus **CONTRIBUTEUR**  
**CHOIX NÉGOCIÉ** du « parcours » d'accompagnement : son contenu, son niveau de profondeur, son moment, sa forme, son rythme  
**PERSONNALISATION** du service poussée à l'extrême  
Utilisateur responsable de sa décision mais contributeur dans la forme  
**IMPORTANCE DES PAIRS**

# Les transformations en cours....

## l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

### -3- Modification du rapport à la ressource

Accès à la ressource facilité : informations accessibles à tout un chacun où et quand il le souhaite / Grandes variété de ressources multiformes  
Enjeu = sélection des sources, leur interprétation, leur traduction dans la situation de la personne

Valeur ajoutée de l'accompagnement se déplace du côté de la **MÉDIATION** et non pas uniquement du côté du savoir  
**Comment traduire les ressources dans ma situation ?**

### -4- Modification de la manière d'apprendre

Nouveaux usages modifient le fonctionnement cognitif (faire plusieurs choses à la fois, dispersion...)

Modalités de **TRAITEMENT DE L'INFORMATION** différentes et schèmes cognitifs modifiés

**Surf, 3 clics maxi, sérendipité, pratiques de recommandation....**

Penser de nouvelles manières d'accompagner à travers ses effets



# Les transformations en cours.... l'accompagnement et la formation en réflexion

14

8 grandes transformations de l'accompagnement liées à plusieurs évolutions rapides et majeures

## -5- L'arrivée du multimodal

Modifie le lien entre l'activité d'accompagnement et les temps en **ESPACE DE RENCONTRE** est plus du temps de **RÉGULATION** que de production. La production de la pensée et de l'action sont interdépendantes et dissociées du temps de rencontre  
Impulser un processus de travail **EN DEHORS** de la relation d'accompagnement  
**Réfléchir à des modalités de co-construction asynchrones inventives, multi formes, indépendantes du temps de rencontre**

## -6- La question du lieu et des territoires

Les approches généralistes et universelles atteignent leurs limites. Comme pour l'individu qui cherche la personnalisation du service, **les territoires ont leur propre dynamique, leurs enjeux, leurs ressources**. Les personnes et les réseaux ont la capacité d'initier ce qui convient sur place, de moduler les approches, d'adapter les principes.

**Les lieux deviennent centraux : ouverts, polyfonctionnels**

# Les transformations en cours....

## l'accompagnement et la formation en réflexion

8 grandes transformations liées à plusieurs évolutions rapides et majeures :

**-7-  
La question de  
l'attention : un  
enjeu**

Multiplication des sollicitations. **Difficultés à focaliser** son attention sur un seul objet. L'abondance impacte les processus cognitifs et modifie le rapport à l'engagement. Notre attention devient un marché !  
**Difficulté à se concentrer, engagements court-termistes, éphémères**

**-8-  
Le rapport  
au vrai et au  
crédible**

La manière de considérer la formation et l'emploi renvoie aux représentations sociales. Ce sont des constructions. Elles peuvent être aujourd'hui peu sensibles aux éléments factuels et objectifs mais très influencées à la fois par les pairs et par le jeu de multiples biais cognitifs.

**ENJEU DU CAPITAL REPUTATIONNEL**

# 1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

16

## Une question ancienne

- Comment les perspectives d'emploi influencent-elles les choix des personnes ?
- Quelles sont les fondements des logiques adéquationnistes et quelles en sont les limites ?
- Quelle est la place de la prospective métier dans la période incertaine ?
- Quelle est la maille la plus adéquate pour réfléchir à cette question : secteur ? Métier ? Poste ? Entreprise ?
- A quel échelon géographique : National ? Régional ? Local ?
- Comment se construisent et évoluent les représentations des métiers ?

# 1 - Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

17

## La question de l'attractivité de certains métiers

- Peu de liens avérés entre les perspectives d'emploi d'un secteur et la désirabilité sociale d'un métier
- Des difficultés de recrutement récurrentes tant en terme de mobilisation des candidats, de développement des compétences que de maintien dans l'emploi
- Turn-over : ce ne sont pas des métiers qui sont envisagés pour toute la vie. *Ils ne font pas rêver... (voir l'étude de l'OCDE sur de quels métiers rêvent les jeunes ?)*
- Cela n'enlève rien à l'intérêt de ces métiers et ce qui ne veut pas dire que les professionnels qui y exercent n'ont pas de belles vies professionnelles : on est dans le domaine des représentations.
- Logique d'auto-empêchement : *j'y vais souvent faute d'autres options et plutôt dans une perspective brève*

# 1- Métiers d'avenir ? Secteurs porteurs ? Métiers en tension ?

18

## Attractivité : de quoi parle t-on ?

- C'est d'abord une construction sociale : difficile à faire bouger (voir OCDE)
- Une notion à plusieurs facettes : distinguer la dimension image et la dimension engagement
- Ce qui renvoie à l'image renvoyée (par exemple en terme d'utilité sociale)
- Ces métiers peuvent être bien situés mais ils ne sont pas choisis comme une option désirable pour soi et ses enfants. Ils apparaissent utiles et indispensables, mais pas pour soi....
- Pas de lien évident entre attractivité et chaîne de décision complexe d'y rester
- Le poids des contextes dans la construction de l'imaginaire
- Le poids de la recommandation sociale



## 2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

19

- **Invisibilité** de certains métiers, peu d'informations sur les **contextes** de travail
- S'affranchir de la croyance de **choix rationnels** qu'il suffirait d'accompagner
- Faire évoluer l'objectif : sortir des **logiques promotionnelles** ou simplement **informatives et incitatives**
- Les limites de la conviction et le **poids des contextes**
- Il ne s'agit pas de gérer des flux mais d'accompagner des personnes ayant leur **propres représentations**
- On ne rendra pas attractifs des métiers en un temps très court mais on pourra faire **découvrir des environnements**
- La plasticité des **ajustements locaux** et prise en compte de tous les acteurs sont des facteurs facilitants

## 2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

20

### L'exemple du service à la personne

- Faire évoluer l'objectif : .....se reconnecter au local voire au territoire pour créer une dynamique réputationnelle
- Faire que l'établissement et l'activité soient recommandés par des usagers et des professionnels : enjeu du capital réputationnel
- Mettre la question de **la reconnaissance** au cœur de l'activité : c'est aussi une dimension relationnelle. Ne pas oublier la dimension technique : être fier d'un savoir-faire...
- Remettre des **dynamiques collectives** dans des activités qui sont parfois dangereuses, solitaires et complexes....se sentir appartenir et soutenus dans une œuvre commune
- Raconter d'autres histoires...faire de la publicité à rebours...On vous a dit que ...mais tout le monde ne pense pas ça...**nommer les stéréotypes sociaux** pour les faire évoluer.....contre exemples

## 2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

21

### L'exemple du service à la personne

Tout le monde considère que c'est indispensable... mais peu de personnes s'y engagent spontanément et y restent

- Perçu comme un travail peu reconnu, difficile...renforcé par les messages de l'environnement
- Symbolique de la vulnérabilité de l'autre qui nous parle à nous....de moins en moins un processus vocationnel...
- Alors si une activité est majoritairement non choisie, comment faire pour que les personnes :
  - ✓ La connaissent
  - ✓ S'y investissent ?
  - ✓ Y restent un moment et y trouvent plaisir reconnaissance et compétences ?
  - ✓ La recommandent à d'autres ?

## 2- Comment aborder cette question sous l'angle pédagogique ?

22

### L'exemple du service à la personne

- Le témoignage de pairs : encore une fois la « mise en histoire » du vécu d'où le grand intérêt de rencontres régulières avec l'entreprise et ses acteurs
- Des rencontres : l'enjeu est de créer les occasions de contacts par la participation à des événements (forums, tournois, olympiades, tournées....)
- L'expérience vécue (essai, travail....) : plus que le statut d'auditeur ou de spectateur, l'utilisateur peut devenir acteur et avoir ainsi une représentation contextualisée, riche d'échanges.. en un mot vivante.
- Il s'agit alors d'une approche pédagogique plus variée : elle est collaborative, tous les acteurs du territoire peuvent en être partie prenante, les professionnels et l'entreprise. Et le public lui-même peut y contribuer (parrains, ambassadeurs....).

# 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

## La question des contextes

Si on déplace légèrement notre focale moins sur les contenus et plus sur les contextes et les processus, des ingénieries sont à développer : c'est déjà largement le cas....

Plus précisément, s'intéresser aux contextes, c'est réfléchir sur :

- ➔ **Les modalités** : en réfléchissant aux modalités les plus adéquates en fonction des nouveaux usages du public et des objectifs visés en terme de compétences à développer
- ➔ **Les lieux** : ils sont eux-mêmes sources de mobilisation s'ils apparaissent comme accueillants, flexibles, multimodaux, transformables, appropriables :



### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Plus précisément, s'intéresser aux contextes, c'est réfléchir sur :

- **Les temps** : adaptés aux nouveaux usages
- **Les scénarios pédagogiques** : il se doivent être expérientiels, simples, rythmés, appropriables, utilisant la dimension métaphorique ou le jeu
- **Les personnes et leurs pairs** : l'impact du travail coopératif et de la recommandation
- **Les ressources** : elles ne sont plus la propriété des formateurs. Elles sont disponibles en un clic. L'enjeu est leur médiation : permettre leur utilisation en situation

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

#### Des effets et des risques multiples

- Un risque **d'autolimitation des choix** comme si l'incertitude ambiante réduisait la curiosité et l'ouverture à des possibles
- Par ailleurs, un discours médiatique récurrent sur le nombre de paramètres hors contrôle est susceptible de susciter des réactions **d'impuissance**, tant individuelles que collectives où le « *A quoi bon* » devient le leitmotiv
- Un discours sur la réalisation de soi et des pratiques d'accompagnement hyper individualisées sources d'**isolement** voire de culpabilité.
- Des formes de **vulnérabilité** nouvelles : personne n'est à l'abri !

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Il s'agit de permettre à toutes les personnes de **faire des choix conscients et éclairés**.

Pour ce faire, les objectifs sont donc multiples :

- S'ouvrir à l'environnement socio économique et développer sa curiosité
- Découvrir par l'expérience ce qui nous tient à cœur
- Veiller sur les évolutions du monde du travail et chercher à développer ses talents tout au long de sa vie par des formes multiples

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

Intervenir en tant que professionnel de l'accompagnement dans ce cadre, c'est accepter :

- Que ce processus ne soit **pas linéaire**
- Que ce qui va advenir ne soit **pas prédéterminé**
- Que les hypothèses soient construites **dans la collaboration**, chemin faisant
- Que **la personne demeure experte de sa situation**, partie prenante et libre de ses options et décisionnaire
- Que l'appui que lui est proposé rende cette responsabilité accessible et mobilisatrice et non terrifiante ou culpabilisante

Cela suppose d'intégrer **l'itérativité** et la surprise du **«cheminer ensemble»**, de coopérer dans le processus

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

- L'expertise se déplace vers la médiation des ressources, à leur interprétation pour la personne
- Le professionnel veille à la qualité des sources, à leur appropriabilité
- Il met en œuvre de multiples manières d'entretenir ce lien de soutien et de faciliter le processus d'avancée
- Quand il y a obstacle, il cherche à jouer le rôle de passeur, de facilitateur
- Développer la curiosité, explorer d'autres hypothèses devient aussi un enjeu



### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

#### L'enjeu en terme de responsabilité

- Aider les personnes à faire des choix éclairés
- Mettre à leur disposition et faciliter l'appropriation des informations notamment en développant leur curiosité
- Leur permettre d'exercer leur liberté de choix ce qui suppose la prise en compte de multiples paramètres et l'identification du niveau d'incertitude et du risque
- Leur permettre de vivre des expériences multiples dont ils tireront les leçons

Responsabilité à plusieurs niveaux :

**La qualité des sources** : Aider à les repérer et à les sélectionner

**La qualité du processus de médiation** : interpréter dans sa situation

**La variété des expériences** à vivre proposées

La **réflexivité** proposée

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

#### **Impacts sur la posture du professionnel : différents apports**

- Problématisation partagée de la situation : quelles priorités ?
- Médiation des ressources mobilisables (infos, réseaux, dispositifs, personnes...)
- Co scénarisation
- Co élaboration d'une stratégie agile (introduisant des options)
- Médiation du sens : approches existentielles et narratives
- Soutien inconditionnel
- Facilitation tout au long de l'accompagnement

### 3- Quels impacts en terme de pratiques et de posture ?

#### Accompagner ? Une posture réinterrogée

- Il vise collaboration, co construction et délibération
- Il propose des régulations continues dans l'avancée du processus
- Il structure, soutient, outille, incite, éclaire
- Il s'implique en tant que personne dans cet accompagnement tout en clarifiant ce qui est de l'ordre de son métier et des limites propres au dispositif dans lequel il intervient

**Dans tous les cas, la personne est experte de sa situation.**

## Perspectives

- **Développer encore une pédagogie de l'environnement socio-professionnel** : territoires apprenants
- **Développer la fonction d'ensemblier/ coopérateur** avec les partenaires : passage d'une logique de répartition du public à une logique de construction de parcours inédits
- **Associer le monde socio économique** à la réflexion
- **Développer le pouvoir d'agir** de chacun en mettant en place des dispositifs où les personnes peuvent non seulement participer mais contribuer, être partie prenante, faire l'expérience de la capacité à décider et s'engager.

# Perspectives

33

- **Recréer du collectif** et du lien . Cela passe par la valorisation des activités de soutien inter-jeune et intergénérationnel.
- Développer de nouvelles ingénieries plus **évènementielles** qui permettent au public de s'ouvrir à d'autres perspectives (tiers lieux...) et d'y **développer des savoir-faire**
- **Permettre** le vécu d'expériences apprenantes qui ne soient pas assimilées à des substituts scolaires
- **Réinterroger les concepts d'employabilité** et de contre parties pour les publics les plus vulnérables



# Perspectives

**Linéarité**

**Itérativité**

Le processus d'accompagnement est itératif et circulaire (retours en arrière, essais-erreurs)

**Prévision**

**Anticipation**

Ce n'est organiser ce qui va se passer, c'est tracer les lignes du futur et prévenir (accorder de l'attention aux conditions)

**Validation**

**Probabilité**

Ce n'est plus « être sûr », c'est penser les hypothèses plus ou moins risquées

**Projets**

**Scénarios**

Passer de « qu'est-ce que vous souhaitez » à « qu'est-ce qui vous paraît le plus adapté »

**Temporalité  
longue**

**Temporalité mixée**

Immédiat, court terme, moyen terme...